



Communiqué de presse du 21 juin 2011

## **Relation clients : ITESOFT et A2iA proposent une solution révolutionnaire pour traiter les courriers clients en un temps record**

**ITESOFT et A2iA unissent leurs savoir-faire techniques dans la classification automatique de documents et la lecture de l'écriture cursive pour pousser plus loin l'automatisation du traitement de flux documentaires non structurés.**

Les solutions ITESOFT de dématérialisation de documents automatisent la capture, le tri et l'extraction de données sur les flux entrants de document papier numérisés ou documents électroniques (emails, fax) en amont d'applications métiers, d'un ERP, CRM, SIRH ou d'un système de GED/workflow.

Elles sont utilisées par les entreprises ou organismes qui ont besoin de traiter d'une manière sûre, traçable et efficace de gros volumes de documents (contrats, formulaires, factures, justificatifs RH) ou reprendre des fonds documentaires.

Malgré la multiplication des canaux de communication (téléphone, email) les services courrier des entreprises traitant avec des particuliers continuent de recevoir entre 15 et 70% de leurs courriers sous forme de correspondance manuscrite libre (réclamation, changement de situation personnelle, etc.). Le traitement de telles demandes requiert normalement l'assistance systématique d'une personne chargée de lire les courriers avant de pouvoir les transférer manuellement vers un agent administratif ou un chargé de clientèle. Ce processus est lent, coûteux et fastidieux.

Par cet accord, les clients d'ITESOFT peuvent combiner les technologies de traitement de document automatiques des deux entreprises en complétant leur plateforme FreeMind Enterprise par la technologie « Full Cursive Transcription » d'A2iA DocumentReader™. Unique au monde, cette technologie de reconnaissance de l'écriture cursive permet de traiter automatiquement tous les courriers clients, y compris les documents manuscrits libres tels que les courriers de réclamation. ITESOFT s'était déjà illustrée en gagnant le benchmark de classification automatique de documents Radar, publié en 2010 par le cabinet allemand Pentadoc. Ce travail en commun permet d'aller encore plus loin en apportant un niveau d'automatisation inégalé par les technologies concurrentes.



## Communiqué de presse du 21 juin 2011

Grâce à la solution combinée A2iA et ITESOFT, une demande d'un client est traitée quelques minutes seulement après avoir été reçue. L'impact sur la qualité de service perçue par le client qui voit sa demande prise en compte sans délai est immédiat. Ceci se traduit par des gains tangibles pour l'entreprise ou l'administration en termes d'image et d'opportunités commerciales saisies au plus tôt. Cela signifie aussi une productivité accrue du service client grâce à la réallocation des ressources des tâches purement administratives vers celles passées au service des clients.

Citation Philippe Lijour et Jean-Louis Fages.

Philippe Lijour, Directeur Général du groupe ITESOFT précise : «A2iA s'est construit une excellente renommée en matière de reconnaissance de l'écriture manuscrite cursive libre. ITESOFT et A2iA sont deux entreprises françaises parmi les plus avancées mondialement dans les technologies de pointe en traitement automatique de documents. Cette coopération est un bel exemple d'entreprises françaises qui s'investissent pour capitaliser sur leurs savoir-faire et créer un avantage concurrentiel fort sur le marché mondial. Nous sommes heureux de pouvoir proposer à nos clients d'améliorer leur productivité grâce au travail de collaboration réalisé entre A2iA et ITESOFT. Cet accord renforce encore la valeur de notre offre FreeMind sur le marché porteur du traitement automatique des courriers clients. Elle concerne les nouveaux clients mais aussi le parc de clients actuels d'ITESOFT qui seront heureux de pouvoir capitaliser sur leur plate-forme FreeMind ».

Jean-louis Fages, Président Directeur Général de A2iA conclut : « Je suis ravi de compter ITESOFT parmi nos partenaires technologiques privilégiés. Je pense que cet accord va mettre en lumière les forces et les synergies de nos deux sociétés sur le marché du traitement automatisé des courriers entrants. Grâce à la combinaison de nos expertises, nos clients pourront bénéficier de solutions hautement performantes, capables de traiter de manière optimale tous les courriers papier, peu importe qu'ils soient dactylographiés, rédigés en caractères bâtons ou manuscrits cursifs.»

**Media Contact** : Venceslas Cartier : [venceslas.cartier@a2ia.com](mailto:venceslas.cartier@a2ia.com) – Directeur Marketing & Business Development EMEA & India - +33.1.44.42.00.92



## Communiqué de presse du 21 juin 2011

### **À propos d'A2iA – [www.a2ia.com](http://www.a2ia.com)**

A2iA (Analyse d'Image & Intelligence Artificielle), membre de CroissancePlus et du Comité Richelieu, est le premier groupe scientifique spécialisé dans la reconnaissance de l'écriture manuscrite cursive, l'extraction de contenu et la classification intelligente de documents complexes. Avec sa politique d'innovation appliquée, A2iA est présent sur 4 marchés : la classification intelligente de documents et l'extraction d'informations avec A2iA DocumentReader™, la lecture automatique de formulaires avec A2iA FieldReader™, le tri du courrier postal avec A2iA AddressReader™, le traitement de chèques avec A2iA CheckReader™.

Pour la distribution de ses produits, A2iA s'appuie sur un réseau de plus de 220 partenaires. A2iA a su rapidement s'imposer à l'international, notamment sur les marchés américain, asiatique et européen. Avec plus de 15000 clients dans 24 pays et une filiale à New York, A2iA est une entreprise d'envergure internationale qui compte 54 personnes et qui est aujourd'hui dirigée par Jean-Louis Fages. A2iA consacre environ 25% de son chiffre d'affaires à la R&D.



## Communiqué de presse du 21 juin 2011

### À propos de ITESOFT

Créé en 1984, [ITESOFT est un éditeur européen de solutions d'automatisation du traitement des flux d'information](#), implanté en Allemagne (ITESOFT Deutschland GmbH, Stuttgart), au Royaume-Uni (ITESOFT UK Ltd, Farnham) et en France (Aimargues (30) : Siège social ; Paris : ITESOFT).

Grâce à un savoir-faire unique dans les technologies de reconnaissance de formes et de caractères, ITESOFT équipe plus de 600 clients en Europe dans les secteurs de l'Administration, de l'Assurance, de la Distribution, de la Finance, de l'Industrie, de la Retraite, de la Sécurité Sociale, des Services, de la Vente A Distance, de la Vente Directe...

Ces solutions traitent plus d'un milliard de documents chaque année en vue d'optimiser les processus internes des entreprises, de réduire les coûts et les délais de traitement de leurs documents et d'améliorer la fiabilité des données traitées.

ITESOFT est aujourd'hui leader sur le marché français de la capture et du traitement de documents et un acteur majeur au niveau européen.

CA 2010 Groupe : 20,2 M€ - Effectif 2010 Groupe : 192 personnes.

ITESOFT propose une gamme de solutions pour la dématérialisation, le traitement automatique et la gestion de tous les documents entrants dans l'entreprise : courriers, formulaires (bons de commande, bordereaux...), factures, règlements (chèques, traites...).

Ces offres bénéficient d'une intégration poussée avec les plus grands ERP du marché : Arcole, Coda, Infor (Anael, Baan, Smartstream, Sun Systems, ...), JDEdwards, Microsoft Dynamics, Oracle E-Business Suite, PeopleSoft, Sage, SAP®, etc.

La mission d'ITESOFT consiste à «dématérialiser 100% des documents et automatiser 100% des processus au sein de l'entreprise.»

La société ITESOFT est cotée sur le marché Euronext Paris depuis février 2001

Compartiment C - Code ISIN FR0004026151 - Mnémonique ITE - Reuters : ITFT.LN - Bloomberg : ITES FP

[www.itesoft.fr](http://www.itesoft.fr)

### Relations Presse

#### GBC Conseil

Morgane Rybka  
159 rue de Silly  
92641 Boulogne Billancourt cedex  
Tél : +33 (0)1 41 31 75 06  
Fax : +33 (0)1 41 31 08 17  
[morganer@gbc-conseil.fr](mailto:morganer@gbc-conseil.fr)

#### ITESOFT

François Lacas  
Parc d'Affaires SILIC  
43 bd des Bouvets – 92741 Nanterre cedex  
Tél : +33 (0)1 55 91 98 98  
Fax : +33 (0)1 55 91 99 10  
[francois.lacas@itesoft.com](mailto:francois.lacas@itesoft.com)