

## RESUMEN

El servicio bancario móvil, y específicamente la captura de depósitos móvil remota (mRDC), se tornó una exigencia para bancos, cooperativas de crédito y empresas semejantes, a pesar de su mercado vertical de foco o incluso que estén trabajando dentro del B2C o del B2B.

La exigencia de consumidores y empresas de tener un acceso más rápido a los fondos y a la habilidad de depositar cheques en cuentas de cualquier lugar, a cualquier hora, se tornó regla en muchos locales. Y mientras los usuarios piensan sobre cual app ellos pueden usar para alcanzar estos objetivos, las instituciones financieras (IF) y los comerciantes intentan descubrir diferentes formas de diferenciarse entre sí, permaneciendo competitivos independientemente de sus locales o tamaños, y también mantener su presupuesto y el objetivo del proyecto *online*.

## DESAFÍO

El mRDC ciertamente no viene sin una pausa arribada de nuevos usuarios que pueden hesitar en enviar fotos de un cheque a través de un dispositivo móvil - es seguro, protegido, los fondos serán rápidamente transferidos - y de IFs que analizan el riesgo de fraudes y determinan estrategias para diferenciarse de otros aplicativos en el mercado competitivo actual. La solución precisa resolver estas preocupaciones y ser simple para el usuario cotidiano sin que él precise de entrenamiento o instrucciones.

¿El desarrollador de la app y la empresa también deben considerar la necesidad de una tipificación – cuáles son los elementos específicos necesarios para atender las necesidades del mercado objetivo? ¿Ellos precisan estar *branded* para la empresa o banco? Un abordaje que atienda todas las necesidades no funcionará, y lo que puede ser bueno para uno puede no ser necesariamente correcto para otro.

## SOLUCIÓN

**AziA Mobility™**, un conjunto de herramientas de *software* patentado (SDK), es una tecnología comprobada que atiende diversos requisitos del mercado, proporcionando un diferenciador competitivo para los aplicativos que utilizan sus elementos únicos.

Con recursos 100 % *offline* y locales/del lado del cliente, **AziA Mobility** ofrece un aparato móvil que produce

nítidas imágenes pre-procesadas, más allá del reconocimiento total de cheques (todos los campos requeridos, frente/dorso de un cheque) y toda la calidad de la imagen (IQA) y el análisis de usabilidad de la imagen (IUA) en una simple comunicación.

Cada campo y punto en el cheque a ser analizado también tiene una "puntuación de confianza" correspondiente que la institución financiera puede utilizar en conjunto con las soluciones de gestión de riesgos existentes y con los aplicativos de retaguardia.

Estas informaciones pueden ser utilizadas para determinar si el cheque precisa ser aceptado o si precisa ser manualmente revisado, por ejemplo. Estos y otros cuestionamientos pueden ser tipificados basados en reglas y requisitos comerciales específicos.

Con todos los datos del cheque y con las imágenes limpias y pre-procesadas pasadas para la app, una solución compatible llamada Check21 es utilizada para procesar los datos y finalmente retirarlos en formatos compatibles con el ambiente de procesamiento de elementos de las instituciones financieras (incluyendo el X9.37 para la Reserva Federal americana). ¡Es así de fácil!

## RESULTADOS

Los beneficios pueden ser vistos en todos los sectores, desde los consumidores que utilizan la app hasta las IFs y comerciantes que los instalan. Los usuarios reciben acceso a sus servicios bancarios a cualquier hora del día o de la noche, desde la comodidad de su casa o escritorio. Ellos no están más obligados a restringirse al horario comercial, Wi-Fi o huso horario. ¡Con funciones *offline*, los usuarios y los agentes de campo pueden procesar los pagos desde cualquier lugar y en cualquier momento! Reducen el intervalo entre la cobranza del pago en campo y la entrega en el escritorio. Las instituciones financieras y los comerciantes se benefician de la retención del cliente y de la satisfacción del usuario, y también saben que tienen una solución poderosa, segura y expansible que reduce sus riesgos de fraude y entrega funciones no compatibles en el mercado:

Compruebe usted mismo el poder por detrás del **AziA Mobility** – una nueva forma de reconocimiento móvil.

## RESUMEN

La tecnología móvil está transformando la forma como las empresas funcionan y cómo interactúan con sus clientes y con sus clientes potenciales. Las empresas en todo el mundo, tanto en los sectores público y privado, de teleco (telecomunicaciones) a la salud, instituciones financieras y agencias del gobierno, todas quieren alcanzar altos niveles de compromiso con el cliente mejorando la satisfacción con sus servicios innovadores. Estos aplicativos ya no son un mero capricho, ellos están revolucionando la forma como hacemos negocios y se tornaron una necesidad para poder permanecer competitivos en un mundo donde los límites no son estipulados y los datos precisan ser procesados lo más rápido posible.

## DESAFÍO

El proceso tradicional de captura e introducción manual de datos encontrados en documentos comunes como tarjetas de identificación, pasaportes, comprobantes de residencia, etc. es muy lento, caro y propenso a errores. Generalmente alguien precisería dactilografiar cada punto de los datos a mano y someter las informaciones en el flujo de trabajo de la retaguardia. En seguida, cuando los datos fuesen recibidos, otro equipo los verificaría y se certificaría que todo estuviese correcto. Este proceso es largo y tedioso y al utilizar una entrada manual, puede fácilmente llevar a errores. Un pequeño error en el teclado puede significar un error caro para el flujo de trabajo.

## SOLUCIÓN

Acelerar el proceso para la adquisición de un cliente y de mBoarding (onboarding móvil), reduciendo el tiempo y el costo en la creación de nuevas cuentas o actualizando registros de clientes con **AziA Mobility**. Retirar el componente manual del proceso y acelerar el acceso a los datos.

Simplemente sacar una foto usando la cámara interna de su teléfono o tableta, y dejar a **AziA Mobility** hacer el resto. Todos los análisis de imagen, la limpieza y el proceso de reconocimiento son realizados en el dispositivo sin ninguna conexión con el servidor. Localizar, extraer y reconocer las informaciones de identificación del cliente como los puntos de datos importantes encontrados en las tarjetas de identificación, pasaportes y otros tipos de documentos – en cualquier lugar y en cualquier momento. Permitir que los clientes hagan el *upload* de informaciones a su

conveniencia y permitir que los funcionarios tengan la capacidad de capturar informaciones de escritorios remotos y de escritorios normales. Recibir un *feedback* inmediato y directamente por el dispositivo y acelerar el tiempo de proceso en cuanto se reduce el riesgo de fraude.

## RESULTADOS

**AziA Mobility** ayuda a reducir los costos de las operaciones en el front y en el back office proporcionando una experiencia innovadora para sus usuarios. Reciba una experiencia más rápida y transparente, y vea como **AziA Mobility** mejora su relación con el cliente con una solución simple y fácil de usar, disponible para usted donde quiera que esté. No hay necesidad de dactilografiar manualmente los campos de identificación del cliente. Ellas pueden ser capturadas y reconocidas automática y directamente del dispositivo – sin la ayuda de un servidor o conexión Wi-Fi.

Elimine la entrada de datos en el *back-office*, acelere el tiempo de procesamiento y reduzca los costos operativos. Muchos de nuestros socios también tienen un incremento en el rendimiento debido a las altas tasas de retención de clientes, a los procesos de alta calidad y al aumento de la satisfacción del cliente.

Compruebe usted mismo el poder por detrás del **AziA Mobility – una nueva forma de reconocimiento móvil**.

