



Caso de estudio

Acreeador de hipotecas con sede en EE.UU. utiliza tecnología móvil para acelerar el proceso de aprobación de préstamos

Resumen

Uno de los 10 acreedores de hipotecas más conocidos en los Estados Unidos efectúa préstamos en todo el país hace casi 40 años. En un esfuerzo para acelerar y simplificar el proceso de aprobación de préstamos, una práctica generalmente larga y complicada, el proveedor de hipotecas consiguió acceso a una tecnología móvil que permite la automatización por auto atención. Con el cliente en el control y capaz de entregar las informaciones según sus conveniencias, el proceso de préstamo se torna más rápido y simple, permitiendo así que la empresa atienda más clientes que si tuviese que usar solamente los medios tradicionales de procesamiento.

Desafío

Las nuevas interacciones multicanales y los clientes que gustan de tecnología naturalmente forzaron a la empresa a considerar un cambio en la forma como interactúan con sus requerientes, incluyendo sus análisis de información e iniciativas de aprobación. Al mismo tiempo, mientras nuevas estrategias y procesos focalizados en la tecnología fueron considerados, la gestión de riesgo y control en un espacio tan reglamentado también precisó ser cuidadosamente evaluada. Esta línea tenue de lo que puede ser alcanzado técnicamente hablando, y lo que es permitido por la ley, fue cuidadosamente considerada.

Beneficios de *a2ia Mobility*



FLUJO DE TRABAJO MÓVIL
EJECUTADO POR EL USUARIO.



RÁPIDO Y SEGURO.



OFFLINE Y PROCESADO
DIRECTAMENTE EN EL
DISPOSITIVO.



PROCESO MÁS RÁPIDO Y
SIMPLE, NO ESTA ASOCIADO
AL HORARIO COMERCIAL.

Solución

a2ia Mobility™, un conjunto de herramientas de software patentado, fue seleccionado como un mecanismo que acciona la app móvil del acreedor de hipotecas. Personalizable y flexible, el SDK es perfectamente compatible con nuestras apps en el iOS y en el Android, posibilitando competencias directamente en el dispositivo del cliente para la limpieza de documentos y análisis de imágenes.

Cuando el proceso del aplicativo es iniciado, el requirente puede bajar la app a su smartphone o tableta. De allí, puede rastrear el progreso del préstamo, realizando diversas tareas desde la comodidad de su casa, avanzando su status en dirección a una aprobación.

Entrega capacidades de limpieza y análisis de imagen directamente en el dispositivo

Simple y fácil de usar

1. Cuando la comprobación o soporte de documentos, tales como los registros de conductor, las declaraciones de impuestos, los certificados de casamiento, etc., es necesaria, el usuario simplemente debe entrar en la app y clicar en el botón “Cargar el Documento”.
2. Desde aquí, el usuario selecciona cual documento quiere, saca una foto de la identidad o de otro documento y *a2ia Mobility* hace el resto.
3. Con la corrección de imagen automática, *a2ia Mobility* fija la imagen, retira sombras y cualquier ruido y entrega a la app una imagen corregida y pre-procesada. Con la funcionalidad offline, este proceso acontece directamente en el dispositivo móvil, sin el uso de un servidor, conexión de datos o Wi-Fi.
4. La imagen corregida es exhibida dentro de la app y cuando la imagen es “aprobada” por el usuario, es enviada al responsable que puede aceptar o rechazar el documento basado en los requisitos y reglamentaciones internas.
5. El solicitante es entonces notificado sobre el status del documento y puede ser mantenido informado, en tiempo real, sobre el progreso del pedido.

Resultados

Tanto el solicitante cuanto el acreedor se benefician de la inclusión de la tecnología móvil en el proceso de aprobación de préstamos. Al dar una funcionalidad al dispositivo móvil, el solicitante gana más control del proceso de préstamo y puede entregar las informaciones requeridas al responsable cuando quiera, disminuyendo el tiempo y simplificando el proceso de aprobación. Con la flexibilidad en la entrega de informaciones y documentos desde cualquier lugar, a cualquier hora, el solicitante no está más limitado al horario comercial o al scanner o fax. El proceso total puede también ser rastreado a través de la app móvil, permitiendo transparencia.

Sobre *a2ia Mobility*

a2ia Mobility está patentado como un componente de software (SDK) que brinda capacidades directamente en el teléfono o tableta y brinda nuevas oportunidades a los clientes de un banco, comerciantes, empresas y empleados de capturar informaciones en lugares que van más allá del escritorio tradicional.

Al mantener las operaciones comerciales en tiempo real, *a2ia Mobility* fortalece las soluciones de última generación que procesan documentos como cheques, tarjetas de identificación, formularios y otros documentos. Las capacidades de *a2ia Mobility* incluyen todo tipo de usabilidad de cheques (IUA), análisis de calidad de imagen (IQA) y recursos de extracción de datos, además de que su presencia global cumple con las regulaciones locales.

Para obtener más informaciones visite www.A2iA.com o llame para +1 917-237-0390 en las Américas, o +33 (0) 44 42 00 80 en Europa, Medio Oriente, África y Asia.

