



COMMUNIQUE DE PRESSE

31 MAI 2006

Contacts Presse

H&B Communication : Marie-Caroline Saro / Christine Duchêne

Tél. +33 (0)1 58 18 32 44 - mc.saro@hbcommunication.fr

RICOH France choisit A2iA et BancTec pour optimiser son service courrier

A2iA et BancTec annoncent leur première référence commune sur le traitement du courrier entrant. Ce sont près de 7000 documents entrants qui sont traités quotidiennement par la solution eFIRST Capture de BancTec intégrant A2iA FieldReader. Elle permet la complète automatisation du traitement des relevés des compteurs des équipements du constructeur.

Avec plus de 75 000 collaborateurs, 400 bureaux et affiliés à travers le monde et un chiffre d'affaires annuel de plus de 15 Milliards US\$, Ricoh est un spécialiste reconnu du traitement intégré de l'image et de la chaîne documentaire, et le premier constructeur mondial de MFP et équipements bureautiques.

En vue d'améliorer et d'accélérer la gestion de son courrier entrant, Ricoh France a souhaité s'équiper d'une solution flexible et évolutive de dématérialisation des documents structurés et non-structurés entrants dans l'entreprise. L'objectif de cette automatisation est de permettre un traitement rapide des déclarations de consommation et des achats de consommables envoyées par les clients.

Après plusieurs mois de consultations et de conduite d'un projet pilote, Ricoh France a doté son service courrier de la solution eFIRST Capture intégrant le moteur de reconnaissance A2iA FieldReader, pour traiter environ 7000 documents par jour reçus par voie postale ou par fax. Ces documents sont constitués pour la plupart des relevés de compteurs, des demandes de consommables et de divers courriers.

« Suite au benchmark que nous avons réalisé, la plate-forme eFIRST Capture de BancTec, associée à la technologie A2iA, s'est révélée être la meilleure des solutions proposées sur le marché de la LAD pour notre application. La solution retenue devait assurer, au-delà d'un traitement de qualité, des capacités de traçabilité et d'évolutivité pour pouvoir être aisément généralisée à d'autres documents, et à l'ensemble des filiales européennes du Groupe », explique Jean-Pierre Blanger, Directeur Business & Développement de Risys, filiale service de Ricoh France.

Cette réorganisation du service courrier permet aux clients de Ricoh de bénéficier d'une meilleure qualité de services. L'automatisation du processus de tri du courrier entrant a été une véritable opportunité pour Ricoh France de réduire les coûts et les délais engendrés par le traitement du courrier.

« Notre partenariat avec BancTec France s'inscrit dans une véritable volonté d'innovation technologique. Nous sommes fiers d'avoir proposé à Ricoh une solution de traitement de courrier entrant parmi les plus puissantes, les plus facilement intégrables et avantageuses, disponibles sur le marché », commente Jean-Louis Fages, Président-Directeur Général d'A2iA.

À propos d'A2iA - www.a2ia.com

A2iA (Analyse d'Image & Intelligence Artificielle), membre de Croissance Plus et du Comité Richelieu, est un des leaders mondiaux de la reconnaissance intelligente de l'écriture manuscrite cursive et imprimée. Grâce à sa politique d'innovation appliquée, A2iA est présent sur quatre marchés : les moyens de paiement (traitement des chèques, giros et autres documents bancaires) avec *A2iA CheckReader*, la lecture automatique de documents (traitement des documents structurés) avec *A2iA FieldReader*, le tri du courrier fermé avec *A2iA AddressReader*



(lecture du pavé adresse sur les enveloppes), ainsi que le traitement du courrier manuscrit libre avec *A2iA DocumentReader*.

Pour la distribution de ses produits, A2iA s'appuie sur un réseau de 170 partenaires dont Unisys, NCR, BancTec, Dicom/Kofax, ReadSoft, EMC/Captiva, Lockheed Martin... A2iA a su rapidement s'imposer à l'international, notamment sur les marchés américain, asiatique et européen. Avec plus de 700 clients dans 20 pays et une filiale à New York, A2iA est une entreprise d'envergure internationale qui compte 42 personnes et qui est aujourd'hui dirigée par Jean-Louis Fages. A2iA a réalisé en 2005 un chiffre d'affaires de 7 millions d'Euros. A2iA consacre 25 % de son chiffre d'affaires à la R&D.