



COMMUNIQUE DE PRESSE
26 OCTOBRE 2005

**Grâce à la solution *A2iA FieldReader*,
TAXIS G7 assure le traitement des formulaires de relevés de course
et optimise son système de refacturation**

Grâce au logiciel de reconnaissance de l'écriture manuscrite d'A2iA intégré à la solution SOF-TAXI de SOFRANE Informatique et l'utilisation d'un scanner intelligent VIPS, TAXIS G7 refacture dès le lendemain les courses de ses clients abonnés, à ses conducteurs de taxi. Plus de 10 000 formulaires sont ainsi traités automatiquement chaque mois, et le système de LAD a également permis d'améliorer encore la fiabilité du service client de TAXIS G7.

TAXIS G7 est le central de radio-taxi le plus important d'Europe, avec une flotte de plus de 4000 conducteurs affiliés. Chaque année, son centre d'appel composé de plus de 200 téléopérateurs, gère plus de sept millions de demandes de course.

TAXIS G7 dispose d'une large base de clients abonnés disposant de comptes : afin de garantir les meilleures prestations, des formulaires de relevés de course sont remis aux clients abonnés souhaitant utiliser ce mode de valorisation qui offre une gestion fine des droits d'accès au service, tout en permettant une refacturation des courses en fin de mois. Ces formulaires sont complétés à la fin de chaque course par le conducteur de taxi qui y indique la date, le montant, et son code taxi. Une fois remis au service facturation de TAXIS G7, les informations doivent être intégrées dans le système d'administration pour que le conducteur reçoive son paiement.

Parce que le traitement de ces formulaires était réalisé manuellement, la direction informatique de TAXIS G7 a décidé fin 2004 d'automatiser le traitement de ces formulaires pour accélérer le paiement des chauffeurs et réduire les risques d'erreurs de facturation.

TAXIS G7 a alors fait appel à la société SOFRANE Informatique via Prestique Conseil pour réaliser une étude de marché des systèmes de lecture automatique de documents les mieux adaptés. L'application sur mesure proposée, avec le concours de l'éditeur A2iA et du fabricant de lecteur de chèques VIPS, a été retenue, notamment pour les capacités de reconnaissance de l'écriture manuscrite du moteur *A2iA FieldReader*.

L'intégration du système de LAD A2iA/VIPS au système d'administration a été réalisée début 2005, par l'intégrateur SOFRANE Informatique qui a participé à la composition de la maquette du nouveau formulaire TAXIS G7. Pour garantir un taux de traitement optimal, le format des formulaires a été revu en y ajoutant un pré-casage. Le moteur de reconnaissance *A2iA FieldReader* assure la lecture des champs manuscrits (code taxi, date et montant notamment), et le numéro du formulaire – imprimé – est reconnu par le logiciel de VIPS. Le taux de reconnaissance est de l'ordre de 85% des formulaires traités. Ceux qui comportent un risque sont rejetés automatiquement par le système, et sont ressaisis manuellement par le service facturation.

Grâce à cette automatisation, les délais de paiement des conducteurs ont été sensiblement réduits, tous les formulaires sont traités dans la journée de leur réception : une fois les informations reconnues par le système, elles sont directement intégrées à la base de données administrative, et le conducteur est automatiquement payé par virement.

Un volume de 100 000 à 150 000 formulaires de course est traité par an, ce qui libère les équipes du service facturation de tâches à faible valeur ajoutée. En termes de ROI, TAXIS G7 y trouve également

une amélioration du service à ses clients : en effet, le système a permis de supprimer tout risque d'erreur de facturation consécutive à une faute de saisie manuelle, et par là même les réclamations attendantes. Le ROI financier est attendu d'ici trois ans.

« La solution VIPS/A2iA intégrée par SOFRANE Informatique, par sa rapidité et sa fiabilité, répond tout à fait à nos attentes. Elle traite une centaine de formulaires par minute, et l'aspect ergonomique de l'interface permet d'optimiser encore davantage le temps passé par nos équipes en saisie. », commente Cyril Metz, Directeur du Développement et des Systèmes de TAXIS G7.

A propos de A2iA - www.a2ia.com

A2iA (Analyse d'Image & Intelligence Artificielle), membre de Croissance Plus et du Comité Richelieu, est un des leaders mondiaux de la reconnaissance intelligente de l'écriture manuscrite cursive et imprimée. Grâce à sa politique d'innovation appliquée, A2iA est présent sur quatre marchés : les moyens de paiement (traitement des chèques, giros et autres documents bancaires) avec *A2iA CheckReader*, la lecture automatique de documents (traitement des documents structurés) avec *A2iA FieldReader*, le tri du courrier fermé avec *A2iA AddressReader* (lecture du pavé adresse sur les enveloppes) , ainsi que le traitement du courrier manuscrit libre avec *A2iA DocumentReader*.

Pour la distribution de ses produits, A2iA s'appuie sur un réseau de 140 partenaires dont Unisys, NCR, Banctec, Kofax, Readsoft, Captiva, Lockheed Martin... A2iA a su rapidement s'imposer à l'international, notamment sur les marchés américain, asiatique et européen. Avec plus de 600 clients dans 18 pays et une filiale à New York, A2iA est une entreprise d'envergure internationale qui compte 47 personnes et qui est aujourd'hui dirigée par Jean-Louis Fages A2iA a réalisé en 2004 un chiffre d'affaires de 5,5 millions d'Euros. Avec une équipe de 30 chercheurs français et russes, A2iA consacre 25 à 30% de son chiffre d'affaires à la R&D.

A propos de SOFRANE Informatique

Depuis 1979 Sofrane est conseil et créateur de logiciels au service du monde bancaire, du commerce et de l'industrie. Son activité est très liée au « spécifique », aussi, le terme « progiciel » est remplacé par « noyau de programme » à personnaliser.

Relations Presse - H&B Communication

Marion Molina – Christine Duchêne

Tel : 01 58 18 32 46

m.molina@hbcommunication.fr