

## A2iA FieldReader at the Heart of Tax Record Processing For France's General Tax Bureau

### Direction Générale des Impôts : A2iA FieldReader au cœur du processus de dématérialisation des documents fiscaux

THE FRENCH TAX AUTHORITY HAS INTRODUCED  
A STATE-OF-THE-ART DOCUMENT CAPTURE SOLUTION  
AS PART OF ITS DRIVE TO PROCESS ALL TAX RECORDS.

For the past seven years, in its efforts to speed up processing times for the tax and income declarations filed by the country's businesses, France's General Tax Bureau ("Direction Générale des Impôts") has implemented a data acquisition system based on Optical Character Recognition (OCR).

In 2000, leading electronic document management (EDM) publisher and integrator Digitech installed OCR platforms in eight DGI computer service centers, enabling them to process both printed and handwritten business tax records.

In early 2004, France's General Tax Bureau decided to integrate A2iA FieldReader with the 32-bit Automatic Document Recognition (ADR) system installed by Digitech in its efforts to optimize automatic recognition of handwritten documents.

A2iA FieldReader has increased the recognition rate of handwritten fields by 35% with the use of its Intelligent Word Recognition (IWR) compared with the previously used software.

Introduction of the Digitech/A2iA DC solution has significantly improved the productivity of the General Tax Bureau's eight IT centers. The pilot site in Reims has recorded a 39% increase in the number of tax documents processed between 2002 and 2004.

The switch to IWR has also shortened the time required to integrate data into the IT system, while preserving data confidentiality and original data capture quality.

"The results are impressive. With manual processing we could process 3 bundles of documents per hour; with ADR we are now able to process 55. We've sped-up processing times from one year to 3 months for tax declarations. Right now we can process 60% of tax declarations with IWR, and we aim to make that 100% by 2006," states General Tax Bureau divisional director Pascal Nguyen.

LA SOLUTION DE LAD MISE EN PLACE À LA DGI CONSTITUE L'ÉTAT  
DE L'ART EN MATIÈRE DE DÉMATÉRIALISATION DES DOCUMENTS  
DE L'ADMINISTRATION FISCALE FRANÇAISE.

### A2iA FIELDREADER

Pour améliorer les délais de traitement des informations fiscales et comptables communiquées par les entreprises, la Direction Générale des Impôts (DGI) développe depuis 1998 son système d'acquisition de données par lecture optique.

En 2000, la société Digitech, éditeur et intégrateur de solutions de Gestion Electronique de Documents (GED) a équipé huit centres de services informatiques d'une plate-forme de lecture optique permettant de numériser les documents fiscaux à l'usage des entreprises, qu'ils soient manuscrits ou imprimés.

Début 2004, la DGI a choisi d'intégrer A2iA FieldReader à Digilad 32 bits de Digitech pour optimiser la reconnaissance automatique sur les documents manuscrits.

A2iA FieldReader a permis d'atteindre des taux de reconnaissance sur les champs manuscrits de 35% supérieurs à ceux du logiciel précédemment utilisé.

La mise en place de la solution de LAD Digitech/A2iA a considérablement augmenté la productivité des huit centres de services informatiques de la DGI. Le site pilote de Reims a noté une augmentation de 39% dans le nombre de documents fiscaux traités entre 2002 et 2004.

Le passage à la lecture optique a aussi permis d'accélérer l'intégration des données dans les systèmes informatiques tout en préservant leur confidentialité et la qualité de saisie originale.

« Le résultat est impressionnant. En passant de 3 liasses à l'heure à la main à 55 avec la LAD, nous avons gagné trois mois sur nos délais, qui pouvaient atteindre une année pour les imprimés fiscaux d'un exercice en cours. Aujourd'hui la lecture optique permet de traiter 60% des documents fiscaux, l'objectif est de passer à 100% en 2006 », conclut M. Pascal Nguyen, Directeur divisionnaire de la DGI.



KEY FIGURE  
CHIFFRE CLÉ

# 160

160 NEW CLIENTS IN 2004

160 NOUVEAUX CLIENTS EN 2004

## BNP Paribas Automates Its Internal and External Mail Sorting Systems

### BNP Paribas automatise le tri de son courrier interne et entrant

IN A PIONEERING PROJECT IN THE FRENCH BANKING SECTOR, THE NEW AUTOMATED MAIL SORTING SYSTEM OF BNP PARIBAS WILL HANDLE THE 10 TONS OF MAIL SENT EVERY DAY TO THE BANK'S 2,300 BRANCHES AND CENTRAL UNITS WITH THE HELP OF CESA, PROLISTIC AND A2iA.

PROJET PILOTE POUR LE SECTEUR BANCAIRE FRANÇAIS, LE SYSTÈME DE TRI AUTOMATIQUE DU COURRIER DE BNP PARIBAS GÈRE CHAQUE JOUR, AVEC L'AIDE DE CESA, PROLISTIC ET A2iA LES 10 TONNES DE COURRIER ENVOYÉES AUX 2300 AGENCES ET IMMEUBLES CENTRAUX DU GROUPE.

**A2iA ADDRESSREADER**

With the merger of the French banks BNP and Paribas in 1999, some necessary internal restructuring occurred, particularly with the unit responsible for daily distribution of mail.

BNP Paribas' General Services division decided to reorganize and modernize its distribution method by introducing an automated mail sorting system.

One objective of this huge project was to integrate the automated sorting system into the existing system.

After an extensive market survey of British and German banks and insurance companies, BNP Paribas' General Services Division chose the expertise of A2iA, Cesa, and Prolistic to carry out the project.

Prolistic's Vsort NPI machine sorts letters and flat mail items at a rate of 20,000 items per hour and can sort mail as it arrives, thus avoiding peak period pile-ups.

The existing OCR system has been improved by the incorporation of A2iA AddressReader, which makes it possible to recognize cursive handwriting on all mail pieces.

BNP Paribas' new system is the first automated mail sorting system in the French banking sector. The system handles 10 tons of mail every day. The central mail sorting facility has been in operation since September and is due to reach peak output by March 2005.

"The automated mail sorting project ensures total integration across all the different components in our mail sorting chain. The modular design of the NPI machine, and the efficiency of A2iA AddressReader, will enable hitch-free processing of all document types over a phased build-up of capacity. Thanks to the new system, we'll soon be able to think about adding extra features such as tracing and tracking of sensitive mail items," notes Jean-Marie Teulière, General Services director with BNP Paribas.

**"The modular design of the NPI machine, and the efficiency of A2iA AddressReader, will enable hitch-free processing of all document types over a phased build-up of capacity."**

« La modularité de la machine NPI et l'efficacité du moteur A2iA AddressReader nous permettront de traiter sans problème les 15 types de documents identifiés et d'assurer une montée en charge progressive. »

La fusion des banques BNP et Paribas en 1999 a engendré une nécessaire restructuration des services internes, notamment au niveau de l'entité chargée du traitement quotidien du courrier.

Dès lors, la Direction des Services Généraux de BNP Paribas a décidé de réorganiser et de moderniser cette fonction, en recourant à un système d'automatisation du traitement du courrier. L'objectif de ce vaste projet consistait à intégrer ce système de tri automatisé dans le système déjà existant.

Après une importante étude de marché notamment auprès de

banques et de compagnies d'assurance anglaises et allemandes, la Direction des Services Généraux de BNP Paribas a retenu la solution A2iA/Cesa/Prolistic.

La machine Vsort NPI distribuée par Prolistic, traite les lettres et objets plats à une cadence atteignant 20 000 objets à l'heure et permettra un traitement au fil de l'eau des plis, évitant ainsi les périodes de pointe. Le système OCR existant a été optimisé par

l'intégration du moteur A2iA AddressReader, qui permet de reconnaître les champs manuscrits cursifs sur les enveloppes.

Il s'agit du premier centre bancaire de traitement automatisé du courrier en France. Ce système est amené à gérer 10 tonnes de courrier chaque jour. L'exploitation optimum de ce site en production depuis septembre, est prévue pour le premier trimestre 2005.

« Ce projet de gestion automatique du courrier assure une intégration globale des différents modules de la chaîne de traitement du courrier. La modularité de la machine NPI et l'efficacité du moteur A2iA AddressReader nous permettront de traiter sans problème les 15 types de documents identifiés et d'assurer une montée en charge progressive. Bientôt, grâce à ce système, nous pourrions envisager des prolongements au projet dont la traçabilité des courriers sensibles », commente Jean-Marie Teulière, Responsable des Services Généraux chez BNP Paribas.



## ::: A2iA and Digital Check Team Up for Image Quality & Image Usability Controls at the Point of Capture

::: A2iA et Digital Check améliorent les contrôles de lisibilité des images de chèques

**A2iA AND DIGITAL CHECK, A GLOBAL CHECK SCANNING EQUIPMENT PROVIDER, HAVE COMBINED TECHNOLOGIES TO HELP BANKS INCREASE RECOGNITION RATES WHILE SIGNIFICANTLY REDUCING THEIR COSTS AND RISK IN CONVERTING PAPER CHECKS AND OTHER FINANCIAL DOCUMENTS TO IMAGES FOR EXCHANGE IN A CHECK 21 ENVIRONMENT.**

Check 21 brings great opportunities to reduce the cost of processing checks, but also creates new risks for the banks that create the check images. Creating poor quality check images or processing unusable or invalid checks will require banks to undergo costly procedures to find and submit the original paper check. In point-of-capture applications that combine Digital Check's TellerScan scanners and A2iA CheckReader these costs are minimized.

Digital Check's Check 21 compliant API assures its TellerScan line of check scanners of capturing check images for optimal recognition results, due to the scanners high quality images and the API's unique adaptive thresholding technology. TellerScan check images are created to conform to the check image metrics as defined by the Financial Services Technology Corporation (FSTC).

A2iA CheckReader's cursive handwriting, handprint and machine print recognition capabilities perform CAR / LAR recognition. The technology also locates and recognizes additional fields on checks, including date, payee name, payer name and address block, MICR line, signature presence, CAR / LAR Mismatch Detection, Post-Dated / Stale-Dated Check Detection, Positive Pay / Payee Name Verification, Black List Payee Name and payor name Detection, Rear Endorsement Detection, Payment Type Classification and Money Order Detection and Recognition; all key elements that help reduce the costs of implementing Check 21 applications at financial institutions across the nation.

All image usability checks as well as the return of check data such as amounts and MICR data can be performed in a fraction of a second, which will reduce risk to banks and customer waiting times.

A2iA ET DIGITAL CHECK, FOURNISSEUR MONDIAL DE SCANNERS DE CHÈQUES, ASSOCIENT LEURS TECHNOLOGIES POUR AIDER LES BANQUES À ACCROÎTRE LE TAUX DE RECONNAISSANCE ET À DIMINUER DE MANIÈRE APPRÉCIABLE LEURS COÛTS ET LES RISQUES LIÉS À L'ÉCHANGE D'IMAGES DE CHÈQUES DANS LE CADRE DE LOI AMÉRICAINE «CHECK 21».

**A2iA CHECKREADER**

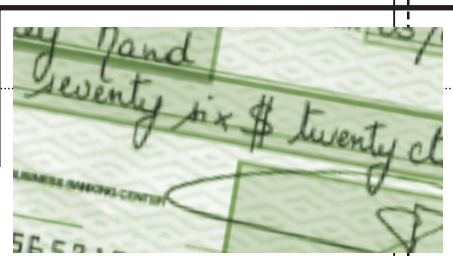
Bien qu'elle permette de réduire le coût du traitement des chèques, la loi «Check 21» engendre aussi de nouveaux risques pour les banques qui créent des images de chèque. La création d'images de chèque de mauvaise qualité ou le traitement de chèques inutilisables ou non valables obligeront les banques à effectuer des opérations coûteuses pour retrouver et remettre le chèque original sous forme de papier. Les applications de traitement de chèques, qui utilisent conjointement les scanners TellerScan de Digital Check et le logiciel A2iA CheckReader, permettent de minimiser ces coûts.

Avec son API conforme aux dispositions de la loi Check 21, la gamme de scanners de chèques TellerScan de Digital Check atteint un niveau optimal de reconnaissance grâce à la grande qualité des images produites par les scanners et à la technologie de seuillage originale et souple de l'API. En effet, les images de chèque créées par TellerScan sont en conformité avec les paramètres définis par la Financial Services Technology Corporation (FSTC).

Les capacités de reconnaissance de l'écriture manuscrite cursive et imprimée d'A2iA CheckReader reposent sur une technologie de lecture automatique des montants en chiffres et en lettres (CAR + LAR). Cette technologie localise et identifie d'autres champs du chèque comme la date, le nom du bénéficiaire et du payeur, le pavé adresse, la ligne CMC7 et la présence de la signature. Elle détecte en outre les discordances entre les montants en chiffres et en lettres, les chèques postdatés et périmés, vérifie le solde positif, le nom du bénéficiaire, l'absence du nom du bénéficiaire sur la liste noire, le nom du payeur, l'endossement du chèque et la classification du type de paiement, et elle reconnaît les ordres de virement. Elle possède donc toutes les fonctions essentielles qui permettent de réduire les coûts de la mise en œuvre de la loi «Check 21» dans les établissements financiers à l'échelle nationale et de diminuer le temps d'attente du client.

**“The combination of Digital Check's TellerScan scanner and A2iA CheckReader provide customers with the tools they need to obtain the highest quality Check 21 compliant images at the point of capture and the highest and most accurate recognition rates”, stated Tom Anderson, President of Digital Check. “We are proud of the close relationship we have with A2iA and our successes so far.”**

« L'association du scanner TellerScan de Digital Check et d'A2iA CheckReader apporte aux établissements financiers les outils indispensables pour obtenir des images de chèques de très bonne qualité conformes à la loi «Check 21», et des taux de reconnaissance plus élevés », explique Tom Anderson, président de Digital Check. « Nous sommes fiers de la collaboration étroite que nous avons instaurée avec A2iA et du succès que nous avons connu jusqu'à présent ».



## Introducing the A2iA Acceptance Testing Program Programme d'Acceptation A2iA

Thanks to the Check Clearing for the 21st Century Act (Check 21), which went into effect on October 28, 2004, a whole new generation of imaging applications promise to reduce the overall cost of processing checks. A2iA CheckReader is a central part of many of these new applications. A2iA is continuously advancing its technology to help bring many innovative solutions to the market and is pleased to see an emergence of new high quality check scanners that will help make all of these efficiencies possible.

With the increased significance and importance of image quality, and the fact that check image quality is easier to create, test and correct at the hardware (or scanner-driver) level, A2iA is preparing the "A2iA Acceptance Testing Program", a plan to foster communication between end users, integrators and A2iA. Through this program, A2iA expands its collaboration with its partners to improve recognition and reduce risk associated with poor image quality. Users of A2iA CheckReader will have a resource to help in selecting parameters that help maximize recognition performance, in addition to meeting industry standards.

Through the A2iA Acceptance Testing Program, A2iA will help ensure that the hardware/software combinations being brought to market are able to meet industry standards and are optimized for Image Quality and Image Usability Assurance. A2iA CheckReader accurately performs all the Image Usability checks such as date, payer and payee names, address blocks, MICR line, signature presence, CAR / LAR recognition and rear endorsement detection.

Depuis le passage à l'Echange Image Chèque en 2002 et la nouvelle législation sur la lutte contre la fraude contre les chèques, une toute nouvelle génération d'applications de traitement d'image promet d'alléger le coût global du traitement des chèques. A2iA CheckReader est la clé de voûte d'un grand nombre de ces applications. A2iA continue de développer sa technologie sans relâche, dans le but de contribuer à l'introduction d'un grand nombre de solutions innovatrices sur le marché et se réjouit de l'émergence de nouveaux scanners de chèques extrêmement performants, qui permettront d'exploiter tous ces progrès.

La qualité de l'image revêt une importance accrue et il est aujourd'hui plus facile de créer, tester et corriger la qualité d'image des chèques au niveau matériel (scanner), c'est pourquoi A2iA met actuellement en place un « programme d'acceptation », visant à encourager la communication entre les consommateurs finaux, les intégrateurs et A2iA. A travers ce programme, A2iA élargira sa collaboration avec ses partenaires de façon à améliorer la reconnaissance et réduire les risques liés à une mauvaise qualité d'image. Les utilisateurs d'A2iA CheckReader pourront intervenir en paramétrant l'application pour optimiser la reconnaissance et satisfaire aux normes du secteur.

A travers son programme de test d'acceptation, A2iA garantira que les combinaisons matériel/logiciel qui arrivent sur le marché satisfont aux normes industrielles et seront optimisées pour garantir la qualité et la conformité de l'image. A2iA CheckReader effectue tous les contrôles d'utilisabilité de l'image, tels que la vérification de la date, du nom de l'émetteur et du bénéficiaire, du pavé adresse, de la ligne CMC7 et de la présence de la signature, la reconnaissance du montant en chiffres et en lettres (CAR / LAR) et la détection d'endossement au verso.

## SHOW USA - SALONS USA

### PAYMENT SYSTEMS - MOYENS DE PAIEMENTS

- Global Concepts Check Forum - Atlanta, GA Feb 1-3
- Gartner IT Channel Vision / Enterprise Vision - Hollywood, FL May 22-25
- Global Concepts Check Forum - Chicago, IL June 14-16
- CIAB - São Paulo, Brazil June
- WAUSAU IIPAC 2004 - Minneapolis Sept
- Global Concepts Check Forum - Atlanta, GA Nov 1-3
- BAI Retail Delivery TBA Nov 15-18

### FORMS - LAD

- Verity Connections 2005 - Miami, FL March 16-18
- Kofax Transform 05 - Las Vegas, NV March 25-30
- FOSE - Washington, DC April 5-7
- Kofax Transform 05 - Orlando, FL April 26-29
- AIIM Philii, PA May 17-19
- Infoimagem - São Paulo, Brazil Nov

### POSTAL

- MAILCOM 2005 - Atlantic City, NJ May 3-6

## SHOW EUROPE - SALONS EUROPE

### PAYMENT SYSTEM

- UK Cheque Forum - May 2005
- Séminaire A2iA/BancTec : Gestion des risques 13/04/05 - Paris, France - Atelier BNP Paribas
- A2iA/BancTec Seminar: Risk Management 13/04/05 - Paris, France - Atelier BNP Paribas

### FORMS

- TIS Conference - Barcelona, Spain, 17-18 Feb
- Documation - Madrid, Spain, 23-25 Feb
- A2iA/Digitech Seminar: Document Capture Solution for Public Services - 30/03/05 - Paris, France - Atelier BNP Paribas
- AIIM UK Road show, 04/04/05 - London
- Forum de la Geide 4-6/10/05 - Paris, France
- DMS - September 2005 - Essen, Germany

### MAIL PROCESSING

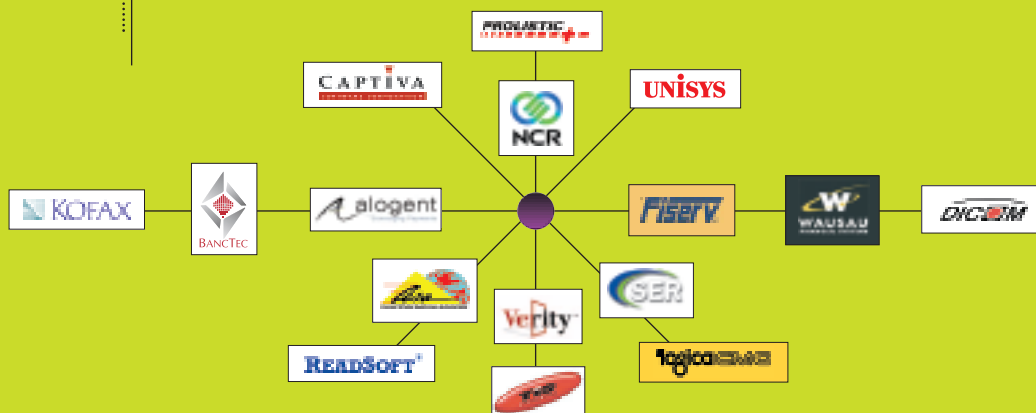
- A2iA/BancTec Seminar: How to reduce mail processing costs? 15/02/05 - Paris, France - Atelier BNP Paribas

### POSTAL

- PostExpo 3-6/10/05 - Paris, France

## PARTNERS PARTENAIRES

## OUR WORLDWIDE NETWORK OF PARTNERS \* NOTRE RÉSEAU MONDIAL DE PARTENAIRES \*



\* For a comprehensive partners list, please visit our website: [www.a2ia.com](http://www.a2ia.com) Vous trouverez la liste complète de nos partenaires sur : [www.a2ia.com](http://www.a2ia.com)

## REFERENCES

New customer references  
for Q4 2004  
Nouvelles références  
4<sup>ème</sup> trimestre 2004

**Europe :** Banque de France (Experian processing : Nancy & Rennes), Crédit Mutuel (Centre Est Europe, Ouest & Atlantique) Tigre Informatique (Mayotte site), Damart, Unipe, Intersa (BNP Processing), FCI Service Bureau (BNP Processing), Banque Populaire Massif Central (Experian Processing), Hbos, Crédit Agricole (Guadeloupe, Alsace-Vosges), Urssaf (St Etienne), Tessi, 4 private mail processing centres in Germany  
**US :** First National Information Solutions, Texas Electric cooperatives, County of San Francisco, Addison Texas, Pifer, Social Security, South California Student Loan Corporation, City of Riverside, Chambers Bank, 1st National Bank, Kenneth Copeland Ministries, ACS State & Local Solutions, Compass Bank, Citigroup (professional services), Chase Manhattan bank  
**Australia :** QM Technology, Australian Stock Exchange