

## A2iA and BancTec Improve Incoming Mail Processing for Ricoh France

### A2iA et BancTec traitent le courrier entrant de Ricoh France

**A2iA AND BancTEC FRANCE ANNOUNCE THEIR FIRST MAIL PROCESSING REFERENCE WITH RICOH FRANCE. eFIRST CAPTURE AND A2iA FIELDREADER HAVE BEEN INSTALLED TO OPTIMIZE RICOH'S INCOMING MAIL SERVICE.**

Ricoh's mail department receives 5000 to 7000 documents per day by post, fax or courier. These are mainly meter readings, requests for consumables and miscellaneous mail.

After several months of consultation, Ricoh France has equipped its department with BancTec's eFIRST Capture application combined with A2iA's leading recognition engines.

"We were looking for a reliable, flexible, upgradeable system", explained Jean-Pierre Blanger, Business and Development Director of Risys, the service subsidiary of Ricoh France. "Based on the benchmark tests that we conducted, BancTec's eFIRST Capture application, combined with A2iA's technology, proved to be the best solution available on the automatic document recognition market. In addition, the solution chosen had to be easily applicable to all the company's European subsidiaries, and Ricoh had to be able to handle its set-up, deployment and maintenance," he added.

In order to meet Ricoh's processing requirements, BancTec France has integrated A2iA's Intelligent Word Recognition (IWR) engines; bringing improved recognition rates increased processing speeds far superior than those offered by other systems on the market. Ricoh's mail department is now able to process any kind of structured / non-structured document and extract all the key information required for processing, facilitating document distribution in electronic format to the proper Ricoh staff.

"The BancTec/A2iA system we've adopted will enable our customers to benefit from greater responsiveness and improved service quality," Blanger said. "The implementation of this solution has substantially raised the productivity of Ricoh's mail department", he added.

Pascal Wirth, head of BancTec France, stated that, "We are delighted to count Ricoh France as one of our new customers and to be partnering with A2iA for this first incoming mail reference".

Jean-Louis Fages, A2iA's General Manager, added, "Our partnership with BancTec France reflects a real orientation towards technological innovation. We are proud to have offered Ricoh one of the most powerful, advantageous and easy-to-integrate solutions on the market for processing incoming mail."

**A2iA ET BancTEC FRANCE ANNONCENT LEUR PREMIÈRE RÉFÉRENCE SUR LE MARCHÉ DU TRAITEMENT DU COURRIER ENTRANT. RICOH FRANCE VIENT DE CHOISIR eFIRST CAPTURE ASSOCIÉE À LA TECHNOLOGIE A2iA POUR OPTIMISER SON SERVICE COURRIER.**

Avec 5 à 7000 documents/jour reçus par voie postale ou par fax, le service courrier de Ricoh réceptionne essentiellement des relevés de compteurs, des demandes de consommables et des courriers divers.

Après plusieurs mois de consultations, Ricoh France a doté le service de la solution eFIRST Capture de BancTec et de la technologie A2iA.

« Nous recherchions une solution fiable, flexible et évolutive. » déclare Jean-Pierre Blanger, Directeur Business & Développement de Risys, filiale service de Ricoh France. « Suite au benchmark que nous avons réalisé, eFIRST Capture de BancTec, associée à la technologie A2iA, s'est révélée être la meilleure des solutions proposées sur le marché de la LAD. Par ailleurs, la solution retenue devait pouvoir aisément être généralisée à l'ensemble des filiales européennes du Groupe. Sa mise en place, son déploiement et sa maintenance devant pouvoir être assurés par Ricoh. » ajoute-t-il.

Afin de répondre aux besoins précis de Ricoh, BancTec France a intégré la technologie « Intelligent Word Recognition » (IWR) d'A2iA. Cette intégration offre des taux de reconnaissance beaucoup plus élevés et une plus grande fiabilité que les autres solutions du marché. Aujourd'hui, le service courrier de Ricoh est capable de traiter tous types de documents structurés ou non structurés et d'en extraire toutes les informations nécessaires à leur traitement afin de les distribuer, au format électronique, aux bons interlocuteurs Ricoh.

« Avec la mise en place de la solution de BancTec/A2iA, nos clients bénéficieront ainsi d'une réactivité accrue et d'une meilleure qualité de services, » assure Jean-Pierre Blanger. « Pour Ricoh, l'implémentation de cette solution a très largement amélioré les gains de productivité de notre service courrier. » poursuit-il.

« Nous sommes ravis de compter parmi nos nouveaux clients Ricoh France et d'avoir associé A2iA à cette première référence dans le domaine du courrier entrant. » déclare Pascal Wirth, PDG de BancTec France.

« Notre partenariat avec BancTec France s'inscrit dans une véritable volonté d'innovation technologique. Nous sommes fiers d'avoir proposé à Ricoh, une solution de traitement de courrier entrant parmi les plus puissantes, les plus facilement intégrables et avantageuses, disponibles sur le marché. » commente Jean-Louis Fages, Directeur Général d'A2iA S.A.

RICOH



BANC TEC



2006

**BEST WISHES FOR A PROSPEROUS NEW YEAR!**

MEILLEURS VŒUX DE RÉUSSITE POUR LA NOUVELLE ANNÉE !