

A2iA and BancTec Improve Incoming Mail Processing for Ricoh France

A2iA et BancTec traitent le courrier entrant de Ricoh France

A2iA AND BANCtec FRANCE ANNOUNCE THEIR FIRST MAIL PROCESSING REFERENCE WITH RICOH FRANCE. eFIRST CAPTURE AND A2iA FIELDREADER HAVE BEEN INSTALLED TO OPTIMIZE RICOH'S INCOMING MAIL SERVICE.

Ricoh's mail department receives 5000 to 7000 documents per day by post, fax or courier. These are mainly meter readings, requests for consumables and miscellaneous mail.

After several months of consultation, Ricoh France has equipped its department with BancTec's eFIRST Capture application combined with A2iA's leading recognition engines.

"We were looking for a reliable, flexible, upgradeable system", explained Jean-Pierre Blanger, Business and Development Director of Risys, the service subsidiary of Ricoh France. "Based on the benchmark tests that we conducted, BancTec's eFIRST Capture application, combined with A2iA's technology, proved to be the best solution available on the automatic document recognition market. In addition, the solution chosen had to be easily applicable to all the company's European subsidiaries, and Ricoh had to be able to handle its set-up, deployment and maintenance," he added.

In order to meet Ricoh's processing requirements, BancTec France has integrated A2iA's Intelligent Word Recognition (IWR) engines; bringing improved recognition rates increased processing speeds far superior than those offered by other systems on the market. Ricoh's mail department is now able to process any kind of structured / non-structured document and extract all the key information required for processing, facilitating document distribution in electronic format to the proper Ricoh staff.

"The BancTec/A2iA system we've adopted will enable our customers to benefit from greater responsiveness and improved service quality," Blanger said. "The implementation of this solution has substantially raised the productivity of Ricoh's mail department", he added.

Pascal Wirth, head of BancTec France, stated that, "We are delighted to count Ricoh France as one of our new customers and to be partnering with A2iA for this first incoming mail reference".

Jean-Louis Fages, A2iA's General Manager, added, "Our partnership with BancTec France reflects a real orientation towards technological innovation. We are proud to have offered Ricoh one of the most powerful, advantageous and easy-to-integrate solutions on the market for processing incoming mail."

A2iA ET BANCtec FRANCE ANNONCENT LEUR PREMIÈRE RÉFÉRENCE SUR LE MARCHÉ DU TRAITEMENT DU COURRIER ENTRANT. RICOH FRANCE VIENT DE CHOISIR eFIRST CAPTURE ASSOCIÉE À LA TECHNOLOGIE A2iA POUR OPTIMISER SON SERVICE COURRIER.

Avec 5 à 7000 documents/jour reçus par voie postale ou par fax, le service courrier de Ricoh réceptionne essentiellement des relevés de compteurs, des demandes de consommables et des courriers divers.

Après plusieurs mois de consultations, Ricoh France a doté le service de la solution eFIRST Capture de BancTec et de la technologie A2iA.

« Nous recherchions une solution fiable, flexible et évolutive. » déclare Jean-Pierre Blanger, Directeur Business & Développement de Risys, filiale service de Ricoh France. « Suite au benchmark que nous avons réalisé, eFIRST Capture de BancTec, associée à la technologie A2iA, s'est révélée être la meilleure des solutions proposées sur le marché de la LAD. Par ailleurs, la solution retenue devait pouvoir aisément être généralisée à l'ensemble des filiales européennes du Groupe. Sa mise en place, son déploiement et sa maintenance devant pouvoir être assurés par Ricoh. » ajoute-t-il.

Afin de répondre aux besoins précis de Ricoh, BancTec France a intégré la technologie « Intelligent Word Recognition » (IWR) d'A2iA. Cette intégration offre des taux de reconnaissance beaucoup plus élevés et une plus grande fiabilité que les autres solutions du marché. Aujourd'hui, le service courrier de Ricoh est capable de traiter tous types de documents structurés ou non structurés et d'en extraire toutes les informations nécessaires à leur traitement afin de les distribuer, au format électronique, aux bons interlocuteurs Ricoh.

« Avec la mise en place de la solution de BancTec/A2iA, nos clients bénéficieront ainsi d'une réactivité accrue et d'une meilleure qualité de services, » assure Jean-Pierre Blanger. « Pour Ricoh, l'implémentation de cette solution a très largement amélioré les gains de productivité de notre service courrier. » poursuit-il.

« Nous sommes ravis de compter parmi nos nouveaux clients Ricoh France et d'avoir associé A2iA à cette première référence dans le domaine du courrier entrant. » déclare Pascal Wirth, PDG de BancTec France.

« Notre partenariat avec BancTec France s'inscrit dans une véritable volonté d'innovation technologique. Nous sommes fiers d'avoir proposé à Ricoh, une solution de traitement de courrier entrant parmi les plus puissantes, les plus facilement intégrables et avantageuses, disponibles sur le marché. » commente Jean-Louis Fages, Directeur Général d'A2iA S.A.

RICOH



BANCtec



2006

BEST WISHES FOR A PROSPEROUS NEW YEAR!

MEILLEURS VŒUX DE RÉUSSITE POUR LA NOUVELLE ANNÉE !

::: A2iA and The E.Comm Group Align to Streamline Check Processing

::: Alliance technologique entre A2iA et E.Comm Group

THE E.COMM GROUP, INC., A PROVIDER OF ELECTRONIC PAYMENT TECHNOLOGIES AND A2iA HAVE FORMED A TECHNOLOGY ALLIANCE. A2iA CHECKREADER™ HAS BEEN INTEGRATED INTO THE E.COMM GROUP'S REMOTEDEPOSIT™ APPLICATION FOR AN ALL-IN-ONE CHECK SCANNING, DATA RECOGNITION AND ELECTRONIC REMOTE DEPOSIT SOLUTION. IT ENABLES BUSINESSES TO MAKE BANK DEPOSITS WITHOUT LEAVING THE OFFICE, WHILE ALSO REDUCING DATA ENTRY AND ARCHIVING CHECK IMAGES AND DATA.

A2iA CheckReader expands E.PayServices™ offerings by automatically extracting data from checks, which further simplifies payment processing. E.PayServices is designed to save customers time and money, while improving their cash flow and the integration of A2iA CheckReader into the RemoteDeposit module directly contributes to these objectives. Many of The E.Comm Group, Inc customers are achieving a 75 percent reduction in check processing time.

Checks are run through a scanner and check images are captured – either onsite at the customer's location or, for their lockbox customers, in The E.Comm Group's data processing center. A2iA CheckReader automatically extracts the check data from the image. The captured images and data are uploaded to a secure web site for verification and processing at the data center. The checks are then transmitted through The E.Comm Group's payment gateway and electronically processed. The newly-released E.PayServices Desktop now includes the use of clearing conduits established under Check 21. This enables the processing and remote deposit of all types of payments, including business checks, cashier's checks and money orders, rather than limiting electronic processing to personal checks via the ACH Network. A2iA CheckReader and E.PayServices use payment classification to detect payment type, which eliminates the need to separate the many forms of payments into batches prior to scanning.

E.PayServices eliminates check-handling fees and bank runs, providing a cost benefit over traditional paper check processing. It also improves cash flow by providing faster access to deposited funds. E.PayServices streamlines back-office operations by integrating directly with a variety of accounting systems as well as web sites and point-of-sale systems. Transaction management can be conducted remotely using The E.Comm Group's secure extranet.

A2iA CheckReader further streamlines the process by automatically capturing handprint, cursive handwriting and machine-printed information from checks. A comprehensive check recognition toolkit – which includes an arsenal of early fraud detection and image quality analysis features – A2iA CheckReader extracts the courtesy (CAR) and legal (LAR) amounts, and compares them for possible mismatch. It also captures check date, payee name and payer block, and detects the presence of a signature. A2iA CheckReader significantly reduces data entry. Captured check data is sent to The E.Comm Group's data center, along with the check images, where personnel perform data verification on images that have been flagged for manual intervention.

LE FOURNISSEUR DE TECHNOLOGIES DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE E.COMM GROUP, INC. ET A2iA FORMENT UNE NOUVELLE ALLIANCE TECHNOLOGIQUE. A2iA CHECKREADER™ FAIT DÉSORMAIS PARTIE INTÉGRANTE DE L'APPLICATION REMOTEDEPOSIT™ DE LA SOLUTION E.PAYSERVICES™. CETTE SOLUTION « TOUT-EN-UN » DE NUMÉRISATION, RECONNAISSANCE ET DÉPÔT ÉLECTRONIQUE DE CHÈQUES PERMET AUX ENTREPRISES DE DÉPOSER LEURS CHÈQUES EN BANQUE SANS QUITTER LEURS BUREAUX ET DIMINUE AINSI LA SAISIE MANUELLE ET L'ARCHIVAGE DE CHÈQUES.



Intégré au Module Remote-Deposit, A2iA CheckReader élargit les capacités de la solution E.PayServices™ en extrayant automatiquement les informations contenues sur les chèques, ce qui simplifie le traitement des paiements. De nombreux clients **constatent ainsi une baisse de 75 % du temps de traitement de leurs chèques.**

Les images complètes de chèques sont numérisées dans le centre de traitement de données d'E.Comm Group ou directement chez les clients qui ont l'option « Lockbox ». A2iA CheckReader extrait automatiquement les informations du chèque. Ces images et données reconnues sont téléchargées vers un site Web sécurisé, pour vérification et traitement automatique dans le centre de données. Les chèques sont ensuite transmis via la passerelle de paiement d'E.Comm Group et traités par voie électronique.

Le nouveau module E.PayServices Desktop comprend désormais l'utilisation des circuits de compensation établis sous « Check 21 » (capture de l'image complète du chèque).

Ce circuit de compensation permet le traitement et le dépôt électronique de tous types de paiements - chèques de société, traites de banque et mandats – alors que le réseau « Automatic Clearing House » ne permet que le traitement des chèques personnels.

Pour le tri des documents, A2iA CheckReader et E.PayServices permettent de classier automatiquement les types de paiements. Il n'est donc plus nécessaire de trier les types de paiements manuellement avant la numérisation.

E.PayServices élimine ainsi les frais de traitement des chèques et de retrait de dépôts bancaires, tout en améliorant le cash flow grâce à un accès plus rapide aux fonds déposés. E.PayServices rationalise les opérations de back-office en s'intégrant directement aux systèmes comptables, aux sites Web et aux systèmes de caisse. La gestion des opérations peut se faire à distance par l'extranet sécurisé d'E.Comm Group.

De son côté, A2iA CheckReader réduit nettement la saisie manuelle des données et pousse la rationalisation encore plus loin en capturant automatiquement les informations manuscrites des chèques (cursives et imprimées).

 **A2iA CHECKREADER**

::: Document Processing at the Heart of TAXIS G7's Customer Service

::: La dématérialisation au cœur du service client de TAXIS G7

AFTER THE SUCCESSFUL INTEGRATION OF A2iA FIELDREADER IN SOFRANE INFORMATIQUE'S SOF-TAXI SOLUTION AND THE USE OF AN INTELLIGENT VIPS SCANNER, TAXIS G7 PAYS ITS AFFILIATED DRIVERS THE VERY NEXT DAY FOR RIDES TAKEN BY ACCOUNT HOLDERS.

INTERVIEW WITH CYRIL METZ, DEVELOPMENT AND SYSTEMS DIRECTOR AT TAXIS G7

> Could you please present Taxis G7?

> Taxis G7 is the largest radio-taxi dispatcher in Europe, with a fleet of over 4,000 affiliated drivers. Our call center, staffed by over 200 operators, handles over seven million requests for transport annually.

Taxis G7 has a large subscriber base of customers who use deferred billing: in order to provide the best possible service, taxi voucher forms are provided to subscribers who wish to benefit from this flexible payment option. These forms are completed after each trip by the taxi driver, who notes the date, the amount and his or her taxi code (among other things). Once the form is handed in to the Taxis G7 billing department, the information is then entered into the administration system in order for the driver to be paid.

> Why did you choose to automate your forms processing?

> Taxis G7 information systems department decided in late 2004 to automate all forms processing in order to pay drivers more quickly and to reduce the risk of billing errors. Taxis G7 called on the services of Sofrane Informatique, referred by Prestique Conseil, to conduct a market research study on automatic document reading systems best suited for the purpose. The application selected was a customized system proposed jointly by A2iA and the manufacturer of the VIPS check reader, mainly due to A2iA FieldReader's handwriting recognition capabilities.

> What are the benefits of the VIPS/A2iA solution?

> The A2iA / VIPS Automatic Document Processing Solution was integrated into the administration system in early 2005 by Sofrane Informatique, which helped develop the model for the new Taxis G7 voucher form. To ensure an optimal processing rate, the format was revised to include preprinted character boxes. A2iA FieldReader reads handwritten fields (taxi code, date and amount, among other things), and the VIPS software recognizes the magnetic code line of the form. The recognition rate is approximately 85 percent. Those presenting a risk of being misread are automatically identified by the system and checked manually by the billing department.

The automation of this process has considerably reduced the time required to pay drivers, as all forms are processed the day they are received. Once the information is read by the system, it is entered directly into the administrative database, and the driver is automatically paid by electronic transfer.

The volume processed annually amounts to 100,000 to 150,000 forms, allowing the staff of the billing department to focus on other tasks.

GRÂCE À A2iA FIELDREADER INTÉGRÉ À LA SOLUTION SOF-TAXI DE SOFRANE INFORMATIQUE ET L'UTILISATION D'UN SCANNER INTELLIGENT VIPS, TAXIS G7 REFACTURE DÈS LE LENDEMAIN LES COURSES DE SES CLIENTS ABONNÉS, À SES CONDUCTEURS DE TAXI AFFILIÉS.

INTERVIEW DE M. CYRIL METZ, DIRECTEUR DU DÉVELOPPEMENT ET DES SYSTÈMES DE TAXIS G7

A2iA FIELDREADER

> Pourriez-vous nous présenter Taxis G7 ?

> TAXIS G7 est le central de radio-taxi le plus important d'Europe, avec une flotte de plus de 4000 conducteurs affiliés. Chaque année, notre centre d'appel gère plus de sept millions de demandes de course.

TAXIS G7 dispose d'une large base de clients abonnés disposant d'un service de facturation différée : afin de garantir les meilleures prestations, des formulaires de relevés de course sont remis aux clients abonnés souhaitant bénéficier de la souplesse de ce mode de paiement. Ces formulaires sont complétés après chaque course par le conducteur de taxi qui y indique notamment la date, le montant, et son code taxi. Une fois remis au service facturation de TAXIS G7, les informations doivent être intégrées dans le système d'administration pour que le conducteur reçoive son paiement.

> Pourquoi avoir choisi d'automatiser le traitement de vos formulaires ?

> Parce que ces formulaires étaient traités manuellement, la direction informatique de TAXIS G7 a décidé fin 2004 d'automatiser le processus pour accélérer le paiement des chauffeurs et réduire les risques d'erreurs de facturation.

TAXIS G7 a alors fait appel à SOFRANE Informatique via Prestique Conseil pour réaliser une étude de marché des systèmes de lecture automatique de documents les mieux adaptés. L'application sur mesure proposée, avec le concours d' A2iA et du fabricant de lecteurs de chèques VIPS, a été retenue, notamment pour les capacités de reconnaissance de l'écriture manuscrite d' A2iA FieldReader.

> Quels ont été les bénéfices apportés par la solution VIPS/A2iA ?

> L'intégration du système de LAD A2iA/VIPS au système d'administration a été réalisée début 2005, par l'intégrateur SOFRANE Informatique. Pour garantir un taux de traitement optimal, le format des formulaires a été revu en y ajoutant un pré-casage.

A2iA FieldReader assure la lecture des champs manuscrits (code taxi, date et montant notamment), et le numéro du formulaire – en écriture magnétique CMC7 - est reconnu par le logiciel de VIPS. Le taux de reconnaissance est de l'ordre de 85% des formulaires traités. Ceux qui comportent un risque sont identifiés automatiquement par le système, et sont contrôlés manuellement par le service facturation.

Grâce à cette automatisation, les délais de paiement des conducteurs ont été sensiblement réduits, tous les formulaires sont traités dans la journée de leur réception : une fois les informations reconnues par le système, elles sont directement intégrées à la base de données administrative, et le conducteur est automatiquement payé par virement.

100 000 à 150 000 formulaires sont traités automatiquement chaque année, ce qui permet aux équipes du service facturation de se concentrer sur les tâches à forte valeur ajoutée.



TAXIS G7

Sofrane
Informatique

A2iA Enhances Metalinks' PaperPC offer.

A2iA optimise l'offre PaperPC de Metalinks.

Metalinks has developed an application which digitizes conventional handwriting on paper; permitting various data management possibilities.

Metalinks' PaperPC technology captures notes, drawings, ticked boxes, form fields and other handwritten information through a digital pen and specialized writing pad. The technology converts handwritten pen strokes into digital information and then sends the data to a secure server via email or fax. The information can then be managed in real-time. Metalinks employs A2iA FieldReader to accurately recognize most of the handwritten information once it has been digitized. Through the use of Intelligent Word Recognition (IWR), A2iA FieldReader is able to recognize all types of writing (cursive or hand printed).

"We have extremely demanding customers that operate in highly sensitive sectors. The integration of A2iA's engines demonstrates the quality of our solutions, which deliver unrivalled quality on the market," says Barthélemy Gilles, founder and CEO of Metalinks. "Once again, our PaperPC platform confirms its position as the benchmark for Anoto-based handwriting capture solutions. We are presently gearing up the deployment of our professional applications. A2iA has focused a great deal on developing and extending its offer, in particular by integrating content full document handwriting recognition tools. In our opinion, A2iA's evolution combined with its renowned technical rigor can only strengthen our own solutions, not to mention the excellent performance of the A2iA DocumentReader, which is of major interest to us all".

"In signing this agreement, we are enhancing Metalinks' PaperPC offer and entering a new market niche: the acquisition of handwritten data in real time," says Jean-Louis Fages, CEO & President of A2iA Corp.



Extrêmement fiables et conviviales, les solutions de Metalinks permettent la saisie complète des données lorsque les interfaces clavier/écran sont difficilement utilisables voire purement et simplement inutilisables. Axées sur le format manuscrit, elles ont réussi l'exploit de marier l'immense confort ergonomique de l'écriture manuscrite sur support papier à l'efficacité de la gestion numérique des données.

Grâce à l'utilisation d'un stylo et de papier numérique, la plateforme d'agrégation PaperPC de Metalinks capture les notes, les dessins, les cases à cocher, les champs de formulaire et autres éléments manuscrits. Ces informations sont mises à disposition de n'importe quel système via Internet. La plateforme reconnaît les données pertinentes, les convertit en texte numérique et les envoie via email/SMS/MMS ou fax, assurant le reporting en temps réel sur des systèmes mobiles standard.

Metalinks utilise A2iA FieldReader pour reconnaître les informations manuscrites cursives après numérisation.

« Nous avons des clients extrêmement exigeants qui appartiennent eux-mêmes à des secteurs sensibles. Notre capacité à intégrer le moteur A2iA témoigne de l'exigence de qualité que reflètent nos solutions d'une fiabilité inégalée. Nous confirmons ainsi que PaperPC est la plateforme mondiale de référence de la capture numérique de l'écriture manuscrite avec les stylos Anoto. Actuellement, le déploiement de nos applications professionnelles passe à la vitesse supérieure. De son côté, A2iA a beaucoup évolué et enrichi son offre en y ajoutant notamment des outils d'analyse de contenu. Cette évolution alliée à l'extrême rigueur technique qui fait la réputation d'A2iA ne peut qu'accroître la puissance de nos solutions, sans parler des excellentes performances d'A2iA FieldReader qui nous intéressent au plus haut point », explique Barthélemy Gilles, créateur et Président-directeur général de Metalinks.

« En signant ce partenariat avec Metalinks, nous enrichissons l'offre PaperPC et accédons à une nouvelle ligne de marché : l'acquisition des données manuscrites en temps réel » commente Jean-Louis Fages, Directeur Général d'A2iA.

REFERENCES

New customer references for Q3 & Q4 2005

Nouvelles références 3^{ème} et 4^{ème} trimestre 2005

Europe: Ricoh, Snem, Auto First Trading, La librairie électronique, Banque de France (Poitiers), Crédit Mutuel (Loire Atlantique Centre Ouest), Lande Mutualité, Neuf Télécom, Avis, Urssaf Arras, SI2M, Urssaf Grenoble, ASI Concept, Euro TVS (Laval), Hagemeyer (UK), HBOs, HSBC (ATM), Proservice and SMail in Germany (mail sorting sites)

US: American Cancer Society, St Louis County Tax Collector, Municipal Service Bureau, Citrus County Tax Collector, Fidelity, Emprise Bank, PNC Pittsburgh, International Data Management Inc, Geauga County Treasurer's office, IDM services, First National Bank of Marysville, Flagler County Tax Collector, Standard oil, Pasco County, Town of Smithtown, Walton County Tax Collector, Venture Bank, Fidelity Bank, St Joseph Capital Corp, Money Processing Systems Inc, American State Bank, Mid America Business Systems, The Heritage Company, City of Lafayette, Deltona Water, Boat US, Bandera TX, Bank Iowa, Central National Bank Poteau, Alva State Bank and Trust, ITI of Nebraska, ABN-AMRO, Northland Financial

Asia: HSBC Singapore, I Advantage, United Overseas Bank

PARTNERS PARTENAIRES

OUR WORLDWIDE NETWORK OF 160 PARTNERS*
NOTRE RÉSEAU MONDIAL DE 160 PARTENAIRES*



* For a comprehensive partners list, please contact us
* Pour la liste complète de nos partenaires et revendeurs, merci de nous contacter

LAST MINUTE

DERNIÈRE MINUTE

NEW EMEA PARTNERS NOUVEAUX PARTENAIRES EMEA

6 New partners just joined A2iA's European channel network:

6 nouveaux partenaires viennent de rejoindre le réseau de distribution européen d'A2iA :

