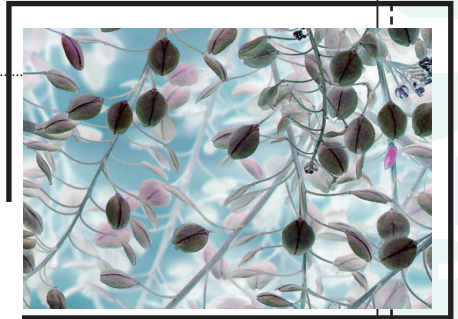


# ::: A2iA and Dicom France Process Product Quality & Control Forms for Eurofins Biosciences Laboratories

## ::: A2iA et Dicom France dématérialisent les formulaires de prélèvements microbiologiques du laboratoire Eurofins Biosciences

EUROFINS BIOSCIENCES, PART OF THE EUROFINS GROUP, IS A MULTINATIONAL COMPANY WITH SERVICE LABORATORIES IN 12 COUNTRIES, OFFERS A RANGE OF SERVICES AND ANALYSES FOR FIRMS IN THE FOOD PROCESSING, DISTRIBUTION AND INSTITUTIONAL CATERING INDUSTRIES. EUROFINS BIOSCIENCES CHOSE THE A2iA / DICOM SOLUTION TO PROCESS ITS MICROBIOLOGICAL PRODUCT QUALITY AND CONTROL FORMS.

EUROFINS BIOSCIENCES, SOCIÉTÉ DU GROUPE EUROFINS PRÉSENT DANS 12 PAYS, PROPOSE DES PRESTATIONS DE SERVICES ET D'ANALYSES AUX ENTREPRISES DES SECTEURS DE L'AGROALIMENTAIRE, DE LA DISTRIBUTION ET DE LA RESTAURATION COLLECTIVE. EUROFINS BIOSCIENCES A CHOISI LA SOLUTION DE LAD A2iA/DICOM POUR LA DÉMATÉRIALISATION DES SES FORMULAIRES DE PRÉLÈVEMENTS.



### > Could you describe the Eurofins microbiological product quality and control forms processing project ?

> **Stéphane Margail, Reengineering Project Manager for Eurofins Biosciences**  
The company employs a network of quality engineers who conduct daily product assessments throughout the region. For each assessment, the engineer completes a form that includes some forty different pieces of information identifying the product's condition (product description, supplier name, sample temperature, packaging type, etc.). To eliminate the need to re-enter data in the computer, Eurofins Biosciences chose to centralize its technical data management on a common acquisition platform. To accomplish this, the company chose Ascent Capture from Kofax combined with A2iA FieldReader to scan completed product quality and control forms.

### > Why did you choose the A2iA/Dicom solution?

> **Stéphane Margail, Reengineering Project Manager for Eurofins Biosciences**

We looked at all the solutions currently available on the French market, and Dicom and A2iA were not only attentive to our needs but proved to be the most comprehensive system that can handle our request. The A2iA FieldReader recognition engine that's built into Kofax's Ascent Capture provides excellent recognition of handwritten text. Moreover, this combined solution came at a price that easily met our requirements.

### What results do you expect to achieve from this installation?

> **Stéphane Margail, Reengineering Project Manager for Eurofins Biosciences**  
With the help of this data acquisition and processing system, Eurofins Biosciences is hoping to enhance the quality of the information recorded on its analytical reports while minimizing its data entry costs. Today analytical product data can be gathered onsite by quality engineers and then converted to digital form and imported into the Eurofins Biosciences computer system. As a result, product quality and control records can now be accessed online by the customer service department.

### Do you foresee additional document processing projects?

> **Stéphane Margail, Reengineering Project Manager for Eurofins Biosciences**  
In addition, Eurofins is thinking about expanding its use of the A2iA/Dicom solution to process audit reports prepared by its quality engineers on sanitary conditions at major retailers and dining areas.

### > Pourriez-vous nous présenter le projet de numérisation des formulaires de prélèvements microbiologiques d'Eurofins Biosciences ?

> **Stéphane Margail, Reengineering Project Manager chez Eurofins Biosciences**

Eurofins Biosciences dispose d'un réseau de qualitatifs qui prélèvent quotidiennement des échantillons sur l'ensemble du territoire. Ces prélèvements sont accompagnés de formulaires sur lesquels le qualitatif reporte une quarantaine d'informations identifiant le produit et les conditions de prélèvement (description du

produit, nom du fournisseur, température de prélèvement, type d'emballage...). Pour remplacer le travail de re-saisie de ces informations, Eurofins Biosciences, a choisi de centraliser la gestion des aspects techniques sur une plate-forme commune d'acquisition. La solution Ascent Capture de Kofax couplée au moteur de reconnaissance A2iA FieldReader d'A2iA, a été retenue par Eurofins Biosciences pour assurer la numérisation et la récupération des informations de ses formulaires de prélèvements.

### > Quelles ont été les motivations de votre choix pour la solution A2iA/Dicom ?

> **Stéphane Margail, Reengineering Project Manager chez Eurofins Biosciences**

Nous avons étudié l'ensemble des solutions de LAD existantes sur le marché français, et les sociétés Dicom et A2iA se sont révélées, par leur écoute, être les mieux à même de répondre à notre demande. En outre, le moteur de reconnaissance A2iA FieldReader intégré à

Kofax Ascent Capture offre d'excellents taux de reconnaissance sur l'écriture manuscrite, et le coût de cette solution commune répondait parfaitement à notre cahier des charges.

### > Quels résultats attendez-vous de cette installation ?

> **Stéphane Margail, Reengineering Project Manager chez Eurofins Biosciences**

Grâce à cette chaîne d'acquisition et de traitement des données, Eurofins Biosciences vise à améliorer la qualité des informations transcrites sur ses rapports d'analyse et optimiser les coûts de saisie. Aujourd'hui, l'ensemble des informations concernant le produit analysé et les conditions de prélèvement répertoriées sur le terrain par le qualitatif sont numérisées et importées dans le système d'information d'Eurofins Biosciences. Les fiches de prélèvement sont désormais consultables en ligne par le service client.

### > Avez-vous d'autres projets de LAD ?

> **Stéphane Margail, Reengineering Project Manager chez Eurofins Biosciences**

Eurofins réfléchit à la possibilité d'étendre les atouts de l'application de LAD A2iA/Dicom pour assurer le traitement des rapports d'audit réalisées par ses qualitatifs sur l'hygiène des magasins de la grande distribution et des espaces de restauration collective.

**"The modularity of Ascent Capture – the most popular information capture application worldwide, combined with the technology of A2iA Field Reader, provides a cost-effective response that is technologically adapted to the needs of Eurofins", emphasizes Eric Hesnard, CEO of Dicom France.**

"La modularité d'Ascent Capture, la solution de Capture d'Informations la plus installée dans le monde, associée à la technologie d'A2iA Field Reader, permet d'apporter une réponse économiquement et techniquement adaptée aux besoins d'Eurofins.", souligne Eric HESNARD, Président Directeur Général Dicom France.

