

## A2iA FieldReader at the Heart of Tax Record Processing For France's General Tax Bureau

### Direction Générale des Impôts : A2iA FieldReader au cœur du processus de dématérialisation des documents fiscaux

THE FRENCH TAX AUTHORITY HAS INTRODUCED  
A STATE-OF-THE-ART DOCUMENT CAPTURE SOLUTION  
AS PART OF ITS DRIVE TO PROCESS ALL TAX RECORDS.

For the past seven years, in its efforts to speed up processing times for the tax and income declarations filed by the country's businesses, France's General Tax Bureau ("Direction Générale des Impôts") has implemented a data acquisition system based on Optical Character Recognition (OCR).

In 2000, leading electronic document management (EDM) publisher and integrator Digitech installed OCR platforms in eight DGI computer service centers, enabling them to process both printed and handwritten business tax records.

In early 2004, France's General Tax Bureau decided to integrate A2iA FieldReader with the 32-bit Automatic Document Recognition (ADR) system installed by Digitech in its efforts to optimize automatic recognition of handwritten documents.

A2iA FieldReader has increased the recognition rate of handwritten fields by 35% with the use of its Intelligent Word Recognition (IWR) compared with the previously used software.

Introduction of the Digitech/A2iA DC solution has significantly improved the productivity of the General Tax Bureau's eight IT centers. The pilot site in Reims has recorded a 39% increase in the number of tax documents processed between 2002 and 2004.

The switch to IWR has also shortened the time required to integrate data into the IT system, while preserving data confidentiality and original data capture quality.

"The results are impressive. With manual processing we could process 3 bundles of documents per hour; with ADR we are now able to process 55. We've sped-up processing times from one year to 3 months for tax declarations. Right now we can process 60% of tax declarations with IWR, and we aim to make that 100% by 2006," states General Tax Bureau divisional director Pascal Nguyen.

LA SOLUTION DE LAD MISE EN PLACE À LA DGI CONSTITUE L'ÉTAT  
DE L'ART EN MATIÈRE DE DÉMATÉRIALISATION DES DOCUMENTS  
DE L'ADMINISTRATION FISCALE FRANÇAISE.

### A2iA FIELDREADER

Pour améliorer les délais de traitement des informations fiscales et comptables communiquées par les entreprises, la Direction Générale des Impôts (DGI) développe depuis 1998 son système d'acquisition de données par lecture optique.

En 2000, la société Digitech, éditeur et intégrateur de solutions de Gestion Electronique de Documents (GED) a équipé huit centres de services informatiques d'une plate-forme de lecture optique permettant de numériser les documents fiscaux à l'usage des entreprises, qu'ils soient manuscrits ou imprimés.

Début 2004, la DGI a choisi d'intégrer A2iA FieldReader à Digilad 32 bits de Digitech pour optimiser la reconnaissance automatique sur les documents manuscrits.

A2iA FieldReader a permis d'atteindre des taux de reconnaissance sur les champs manuscrits de 35% supérieurs à ceux du logiciel précédemment utilisé.

La mise en place de la solution de LAD Digitech/A2iA a considérablement augmenté la productivité des huit centres de services informatiques de la DGI. Le site pilote de Reims a noté une augmentation de 39% dans le nombre de documents fiscaux traités entre 2002 et 2004.

Le passage à la lecture optique a aussi permis d'accélérer l'intégration des données dans les systèmes informatiques tout en préservant leur confidentialité et la qualité de saisie originale.

« Le résultat est impressionnant. En passant de 3 liasses à l'heure à la main à 55 avec la LAD, nous avons gagné trois mois sur nos délais, qui pouvaient atteindre une année pour les imprimés fiscaux d'un exercice en cours. Aujourd'hui la lecture optique permet de traiter 60% des documents fiscaux, l'objectif est de passer à 100% en 2006 », conclut M. Pascal Nguyen, Directeur divisionnaire de la DGI.



KEY FIGURE  
CHIFFRE CLÉ

# 160

160 NEW CLIENTS IN 2004

160 NOUVEAUX CLIENTS EN 2004