

::: A2iA FieldReader Optimizes the Processing of French Public Records

::: A2iA FieldReader optimise le traitement des documents d'état civil de la CNAV

"THE APPLICATION HAS ALREADY PROVEN ITS EFFECTIVENESS IN SECURING THE RECOGNITION OF DOCUMENT REFERENCE NUMBERS AND IMPROVING THE PERFORMANCE OF OUR WORKSTATIONS".

"L'APPLICATION A DORES ET DÉJÀ DÉMONTRÉ QU'ELLE CONTRIBUAIT À SÉCURISER LA RECONNAISSANCE DE L'IDENTIFIANT DES DOCUMENTS ET AMÉLIORER LA PERFORMANCE DES POSTES DE TRAVAIL."

The CNAV (France's national pensions office) has selected both A2iA and Digitech to develop its document processing application and electronic recognition of 12-digit reference numbers written by hand on public record documents. Jean-François Marlier, IT Manager at the CNAV, explains the reasons behind this choice

> You needed to optimize the indexing of public records. What does this actually entail?

> Jean-François Marlier: The CNAV is appointed by INSEE to register and certify the identity of all people paying social security contributions who were born outside of France or in France's overseas territories. This means we receive nearly one million registration and certification requests each year, and process between 80,000 and 100,000 files every month. Each file carries a handwritten 12-digit number and contains an electronic registration request, as well as a various types of public record documents (e.g. birth certificates, family record books, etc.) received through the mail. The electronic requests and the digitized public records are then combined to form files that are then processed by an administrative department.

> How does the solution offered by A2iA and Digitech help you to achieve this?

> Jean-François Marlier: We wanted to adopt a recognition solution that would enable us to process the reference numbers of public record documents faster. We chose A2iA FieldReader, integrated into Digitech's document processing solution (Digilad), because of its ability to locate and read the handwritten reference numbers that feature on the documents. Its accuracy is remarkable considering that we achieve recognition levels of over 90%!

> What results have you observed?

> Jean-François Marlier: A2iA and Digitech were able to respond to our technical and organizational constraints perfectly. The application has been implemented at the CNAV where it has already proven to be effective in securing the recognition of document reference numbers and significantly improving the performance of our workstations.

A2iA et Digitech ont été choisis par la CNAV (Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse) pour faire évoluer l'application de numérisation des documents ainsi que la reconnaissance électronique de l'identifiant à 12 chiffres inscrit manuellement sur les pièces d'état civil. Jean-François Marlier, Responsable Informatique à la CNAV, explique les enjeux de ce choix.

> Vous aviez à optimiser l'indexation des documents d'état civil. En quoi cela consiste-il ?

> Jean-François Marlier : La CNAV est déléguée par l'INSEE pour immatriculer et certifier l'identité de tous les assurés nés à l'étranger et dans les TOM. Cela signifie que nous recevons près d'un million de demandes d'immatriculation et de certification par an, et traitons environ 80 000 à 100 000 dossiers chaque mois. Chacun de ces dossiers est identifié par un numéro manuscrit à 12 chiffres et composé d'une demande d'immatriculation électronique, ainsi que d'un document d'état civil, reçu par courrier, de type, de format et d'origines diverses (acte de naissance, livret de famille). Les demandes électroniques et les documents d'état civil numérisés sont ensuite rapprochés générant ainsi des dossiers qui sont ensuite traités par un service administratif.

> Comment la solution A2iA et Digitech vous aide-t-elle dans cette mission ?

> Jean-François Marlier : Nous souhaitons nous équiper d'une solution de reconnaissance permettant d'optimiser le traitement de l'identifiant de ces pièces d'état civil. Notre choix s'est porté sur A2iA FieldReader, intégré à la solution de numérisation de Digitech (Digilad), en raison de sa capacité à localiser et à lire l'identifiant manuscrit présent sur les documents. Sa fiabilité est remarquable puisque nous atteignons un niveau de reconnaissance supérieur à 90% !

Quels sont les résultats déjà observés ?

> Jean-François Marlier : A2iA et Digitech ont su parfaitement répondre à nos contraintes techniques et organisationnelles. L'application a été mise en œuvre à la CNAV où elle a dores et déjà démontré qu'elle contribuait à sécuriser la reconnaissance de l'identifiant des documents et améliorer de façon significative la performance des postes de travail.



"A2iA FieldReader's accuracy is remarkable considering that we achieve recognition levels of over 90%!"

« La fiabilité d'A2iA FieldReader est remarquable puisque nous atteignons un niveau de reconnaissance supérieur à 90% ! »

ERRATUM : In A2iA's previous Newsletter #13, there was an error in the interviewee's name and job title. The correct spelling and title are Mr. Thierry Siouffi, CEO of LogicaCMG France and Luxembourg.

ERRATUM : une erreur s'est glissée dans la newsletter 13 sur l'orthographe et le titre de la personne interviewée. Il s'agissait de M. Thierry Siouffi, PDG de LogicaCMG France et Luxembourg.