



Contact presse :

Chrystèle Pourret-Nolorgues
Coordinatrice Marketing & Communication EMEA
Tél. : +33 1 44 42 00 89
E-mail : chrystele.pourret@a2ia.com

A2iA :

40 bis rue Fabert
75007 Paris
Tél. : +33 1 44 42 00 80
Fax : +33 1 44 42 00 81

Relation clients : A2iA et ITESOFT proposent une solution révolutionnaire pour traiter les courriers clients en un temps record

A2iA et ITESOFT unissent leurs savoir-faire techniques dans la classification automatique de documents et la lecture de l'écriture manuscrite pour pousser plus loin l'automatisation du traitement de flux documentaires non structurés.

A2iA, spécialiste la reconnaissance de l'écriture manuscrite cursive, de l'extraction de contenu et de la classification de documents complexes, et ITESOFT, éditeur de solutions de dématérialisation de documents automatisant la capture, le tri et l'extraction de données sur les flux entrants (papiers ou électroniques), annoncent la signature d'un accord de partenariat.

Malgré la multiplication des canaux de communication (téléphone, email) les services courrier des entreprises traitant avec des particuliers continuent de recevoir entre 15 et 70% de leurs courriers sous forme de correspondance manuscrite libre (réclamation, changement de situation personnelle, etc.). Le traitement de telles demandes requiert normalement l'assistance systématique d'une personne chargée de lire les courriers avant de pouvoir les transférer manuellement vers un agent administratif ou un chargé de clientèle. Ce processus est lent, coûteux et fastidieux.

Par cet accord, les clients d'ITESOFT peuvent combiner les technologies de traitement de document automatiques des deux entreprises en complétant leur plateforme FreeMind Enterprise par la technologie « Full Cursive Transcription » d'A2iA *DocumentReader*™. Unique au monde, cette technologie de reconnaissance de l'écriture cursive permet de traiter automatiquement tous les courriers clients, y compris les documents manuscrits libres tels que les courriers de réclamation. ITESOFT s'était déjà illustrée en gagnant le benchmark de classification automatique de documents Radar, publié en 2010 par le cabinet allemand Pentadoc. Ce travail en commun permet d'aller encore plus loin en apportant un niveau d'automatisation inégalé par les technologies concurrentes.

Grâce à la solution combinée A2iA et ITESOFT, une demande d'un client est traitée quelques minutes seulement après avoir été reçue. L'impact sur la qualité de service perçue par le client qui voit sa demande prise en compte sans délai est immédiat. Ceci se traduit par des gains tangibles pour l'entreprise ou l'administration en termes d'image et d'opportunités commerciales saisies au plus tôt. Cela signifie aussi une productivité accrue du service client grâce à la réallocation des ressources des tâches purement administratives vers celles passées au service des clients.

Jean-louis Fages, Président-Directeur Général d'A2iA précise : « *Je suis ravi de compter ITESOFT parmi nos partenaires technologiques privilégiés. Je pense que cet accord va mettre en lumière les forces et les synergies de nos deux sociétés sur le marché du traitement automatisé des courriers entrants. Grâce à la combinaison de nos expertises, nos clients pourront bénéficier de solutions hautement performantes, capables de traiter de manière optimale tous les courriers papier, peu importe qu'ils soient dactylographiés, rédigés en caractères bâtons ou manuscrits cursifs* ».



Philippe Lijour, Directeur Général du groupe ITESOFT conclut : *« A2iA s'est construit une excellente renommée en matière de reconnaissance de l'écriture manuscrite cursive libre. ITESOFT et A2iA sont deux entreprises françaises parmi les plus avancées mondialement dans les technologies de pointe en traitement automatique de documents. Cette coopération est un bel exemple d'entreprises françaises qui s'investissent pour capitaliser sur leurs savoir-faire et créer un avantage concurrentiel fort sur le marché mondial. Nous sommes heureux de pouvoir proposer à nos clients d'améliorer leur productivité grâce au travail de collaboration réalisé entre A2iA et ITESOFT. Cet accord renforce encore la valeur de notre offre FreeMind sur le marché porteur du traitement automatique des courriers clients. Elle concerne les nouveaux clients mais aussi le parc de clients actuels d'ITESOFT qui seront heureux de pouvoir capitaliser sur leur plate-forme FreeMind ».*

À propos d'A2iA – www.a2ia.com

A2iA (Analyse d'Image & Intelligence Artificielle), membre de CroissancePlus et du Comité Richelieu, est le premier groupe scientifique spécialisé dans la reconnaissance de l'écriture manuscrite cursive, l'extraction de contenu et la classification intelligente de documents complexes. Avec sa politique d'innovation appliquée, A2iA est présent sur 4 marchés : la classification intelligente de documents et l'extraction d'informations avec A2iA DocumentReader™, la lecture automatique de formulaires avec A2iA FieldReader™, le tri du courrier postal avec A2iA AddressReader™, le traitement de chèques avec A2iA CheckReader™.

Pour la distribution de ses produits, A2iA s'appuie sur un réseau de plus de 220 partenaires. A2iA a su rapidement s'imposer à l'international, notamment sur les marchés américain, asiatique et européen. Avec plus de 15000 clients dans 24 pays et une filiale à New York, A2iA est une entreprise d'envergure internationale qui compte 54 personnes et qui est aujourd'hui dirigée par Jean-Louis Fages. A2iA consacre environ 25% de son chiffre d'affaires à la R&D.

À propos de ITESOFT - www.itesoft.fr

Créé en 1984, ITESOFT est un éditeur européen de solutions d'automatisation du traitement des flux d'information, implanté en Allemagne (ITESOFT Deutschland GmbH, Stuttgart), au Royaume-Uni (ITESOFT UK Ltd, Farnham) et en France (Aimargues (30) : Siège social ; Paris : ITESOFT).

Grâce à un savoir-faire unique dans les technologies de reconnaissance de formes et de caractères, ITESOFT équipe plus de 600 clients en Europe dans les secteurs de l'Administration, de l'Assurance, de la Distribution, de la Finance, de l'Industrie, de la Retraite, de la Sécurité Sociale, des Services, de la Vente A Distance, de la Vente Directe... Ces solutions traitent plus d'un milliard de documents chaque année en vue d'optimiser les processus internes des entreprises, de réduire les coûts et les délais de traitement de leurs documents et d'améliorer la fiabilité des données traitées. ITESOFT est aujourd'hui leader sur le marché français de la capture et du traitement de documents et un acteur majeur au niveau européen. CA 2010 Groupe : 20,2 M€ - Effectif 2010 Groupe : 192 personnes.

ITESOFT propose une gamme de solutions pour la dématérialisation, le traitement automatique et la gestion de tous les documents entrants dans l'entreprise : courriers, formulaires (bons de commande, bordereaux...), factures, règlements (chèques, traites...). Ces offres bénéficient d'une intégration poussée avec les plus grands ERP du marché : Arcole, Coda, Infor (Anael, Baan, Smartstream, Sun Systems, ...), JDEdwards, Microsoft Dynamics, Oracle E-Business Suite, PeopleSoft, Sage, SAP®, etc. La mission d'ITESOFT consiste à «dématérialiser 100% des documents et automatiser 100% des processus au sein de l'entreprise.»

La société ITESOFT est cotée sur le marché Euronext Paris depuis février 2001 Compartiment C - Code ISIN FR0004026151 - Mnémonique ITE - Reuters : ITFT.LN - Bloomberg : ITES FP