



COMMUNIQUE DE PRESSE

03 FEVRIER 2009

---

## **A2iA et BSV lancent une solution commune de dématérialisation et de traitement des courriers de réclamation**

***Suite à un accord de partenariat signé fin 2008, BSV intègre le moteur A2iA DocumentReader™ à sa solution de gestion de contenu et de traitement de courrier entrant, ZeDOC.***

A2iA, spécialiste de la reconnaissance de l'écriture manuscrite cursive, de la classification intelligente de documents et de l'extraction de contenu, et BSV, éditeur de logiciels de gestion de contenu et de modélisation sémantique, s'associent pour lancer une solution commune.

Les logiciels de numérisation, d'indexation et de recherche en texte intégral *ZeDOC Net Solution* et *ZeDOC Spot* développés par BSV, intègrent désormais le moteur de reconnaissance de l'écriture, de classification de documents et d'extraction de contenu manuscrit *A2iA DocumentReader™*. Ainsi, l'analyse sémantique du contenu des documents est faite sur l'ensemble des documents entrants, y compris les documents faiblement ou non-structurés manuscrits.

**Cette solution commune répond plus particulièrement à la problématique des courriers de réclamation, pour lesquels l'analyse de contenu manuscrit est un élément incontournable pour l'automatisation des processus.**

En élaborant des réponses automatiques à partir d'un moteur de règles, cette nouvelle solution réduit considérablement le délai d'acheminement et de traitement des courriers de réclamation, tout en garantissant leur traçabilité.

Elle assure le partage des informations entre les utilisateurs, permet la multidiffusion vers plusieurs destinataires et optimise les processus de circulation, par la définition de circuits types de cheminement des courriers de réclamation, qui peuvent ensuite être intégrés dans l'ERP des clients utilisateurs.

**Avec l'intégration d'*A2iA DocumentReader™*, la solution commune BSV/A2iA permet de prendre en compte l'ensemble du flux documentaire entrant.** La technologie IWR (Intelligent Word Recognition) conçue par A2iA apporte une véritable valeur ajoutée avec ses capacités de classification et de reconnaissance des documents faiblement ou non structurés (courriers libres, dossiers clients, pièces justificatives...).

BSV et A2iA souhaitent s'associer avec des SSII et des prestataires de services de gestion documentaire pour coupler les capacités de développements et d'intégration de ce type de partenaires à leurs propres équipes projets et consulting. Certains grands intégrateurs européens ont déjà fait le choix de cette technologie combinée pour de futurs clients, notamment dans le secteur de la téléphonie fixe.

**A propos de A2iA - [www.a2ia.com](http://www.a2ia.com)**

A2iA (Analyse d'Image & Intelligence Artificielle), membre de CroissancePlus et du Comité Richelieu, est un des leaders mondiaux de la reconnaissance de l'écriture, de l'extraction de contenu et de la classification intelligente de documents. Avec sa politique d'innovation appliquée, A2iA est présent sur quatre marchés : la classification intelligente de documents et l'extraction de contenu avec *A2iA DocumentReader™*, la lecture automatique de documents structurés (formulaires) avec *A2iA FieldReader™*, le tri du courrier postal avec *A2iA AddressReader™* (lecture du pavé adresse sur les enveloppes), ainsi que les moyens de paiement (traitement des chèques, giros et autres documents bancaires) avec *A2iA CheckReader™*.

Pour la distribution de ses produits, A2iA s'appuie sur un réseau de 225 partenaires dont BSV, ReadSoft, Unisys, NCR, BancTec, Kofax, Lockheed Martin... A2iA a su rapidement s'imposer à l'international, notamment sur les marchés américain, asiatique et européen. Avec plus de 15000 clients dans 23 pays et une filiale à New York, A2iA est une entreprise d'envergure internationale qui compte 49 personnes et qui est aujourd'hui dirigée par Jean-Louis Fages. A2iA a réalisé en 2007 un chiffre d'affaires de 8,2 millions d'Euros consolidé. A2iA consacre près de 25% de son chiffre d'affaires à la R&D.

**Contact A2iA**

M. Venceslas CARTIER, Directeur Marketing & Communication EMEA

+33 1 44 42 00 92

[v.cartier@a2ia.com](mailto:v.cartier@a2ia.com)

[www.a2ia.com](http://www.a2ia.com)

**A propos de BSV Electronic Publishing - [www.bsv.fr/](http://www.bsv.fr/)**

Depuis sa fondation en 1994, Bsv. Electronic Publishing est spécialisée dans les systèmes de gestion en "Texte intégral" de l'information. Que ce soit initialement pour la "publication de CD-ROM" avec moteur de recherche embarqué, ou plus récemment pour les systèmes d'investigation dans des masses toujours plus énormes d'informations hétérogènes et non structurées.

C'est grâce à cette compétence que Bsv. a mis au point un système de lecture automatique de document, en s'appuyant sur une technologie d'analyse sémantique brevetée. C'est par l'analyse du contenu que ZeDOC SPOT peut reconnaître les informations à extraire, sans modélisation préalable.

Aujourd'hui la gamme des produits ZeDOC, dédiée à la gestion des documents comprend la numérisation, l'OCR, l'indexation et le partage en Intranet (ZeDOC Net Solution), sans oublier la publication (ZeDOC Publish) ou le reporting (ZeDOC Report).

Implantée à Levallois Bsv. compte 15 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaire de 1,6 million d'euros.

**Contact BSV Electronic Publishing**

Benoît TIRARD, Président - Directeur Général

+33 1 47 56 99 66

[btirard@bsv.fr](mailto:btirard@bsv.fr)

[www.bsv.fr/](http://www.bsv.fr/)