



## Perfil Corporativo

### LÍDER MUNDIAL EM CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS E CAPTURA DE DADOS

A A2iA é reconhecida como uma das mais importantes empresas em tecnologias de Reconhecimento Inteligente de Documentos, Reconhecimento Inteligente de Palavras (IWR) e Reconhecimento Inteligente de Caracteres (ICR) para a catalogação de documentos em papel e extração de informações corporativa críticas em texto escrito, mesmo com grafia irregular ou com letra cursiva. A tecnologia da A2iA está presente em produtos para processamento de pagamentos, correio, documentos e formulários cujas aplicações são amplamente adotadas pelo mercado de serviços financeiros, bancos, seguradoras, saúde, varejo, governo, telecomunicações e outras áreas que lidam com grande volume de papel.

Fundada em 1991, a A2iA desenvolve aplicações para a área comercial, conseguindo fazer o que se julgava impossível: a leitura automática de qualquer tipo de escrita, inclusive em grafia cursiva, em vários tipos de documentos. Isso possibilitou o desenvolvimento de produtos inovadores que melhoraram radicalmente a precisão no reconhecimento dos dados, reduzindo os custos e melhorando a produtividade de empresas em todo o mundo.

Na Europa, a A2iA desenvolveu softwares direcionados ao setor bancário, que foram adquiridos pela Cofinoga e pela Société Générale, em 1997. A experiência e a tecnologia de reconhecimento (CAR e LAR) da A2iA melhoraram o tempo de processamento da Société Générale em 40%, com retorno sobre o investimento em um ano. Mas isso era só o começo.

Em 1999, a A2iA Corporation, uma subsidiária privada, estabeleceu-se em Nova York para atender as empresas das Américas do Norte e do Sul, expandir sua experiência em desenvolvimento e reforçar seu relacionamento com importantes integradores.

No Brasil, a A2iA já está presente em seis dos maiores bancos. Nos 22 países em que atua a empresa atende mais de mil clientes e processa diariamente mais de 200 milhões de documentos.

### TECNOLOGIA PARA RECONHECIMENTO DE CHEQUES

A solução A2iA CheckReader™ lê, automaticamente, texto escrito à mão livre, em letra cursiva e impresso em cheques pessoais e corporativos; IRDs Image Replacement Documents ou cheques substitutos usados na truncagem de documentos (troca de dados e imagens), de acordo com a regulamentação; ordens de pagamento; comprovantes de depósito; comprovantes de saque em dinheiro; e outros documentos relacionados a pagamento. O A2iA CheckReader localiza os seguintes itens nos cheques e nas imagens digitalizadas dos documentos:

- Valor em numeral CAR
- Valor extenso LAR
- Data do cheque
- CMC7
- Linha um

As ferramentas para verificação do valor (CAR) e extenso (LAR) da solução A2iA CheckReader localizam, automaticamente, o valor do cheque, eliminando assim a necessidade de conferência manual. A funcionalidade de detecção de alteração da solução identifica cheques fraudados porque o valor ou o extenso foram rasurados. Graças a esse nível de detalhe, os usuários localizam rapidamente as transações suspeitas nas quais as falhas no reconhecimento poderiam causar erros nos saldos.

As informações contidas em outros campos do cheque, capturadas pelo A2iA CheckReader, podem aprimorar uma série de aplicações de CRM, de verificação de conformidade e de gestão de conhecimento. Analisando a data do cheque, os bancos e as financeiras podem evitar a compensação de cheques antigos e vencidos.

#### TRUNCAGEM DE DOCUMENTOS (TROCA DE DADOS E IMAGENS)

O A2iA CheckReader, ainda, agrega ferramentas de truncagem de documentos (troca de dados e imagens) análise da qualidade e da usabilidade da imagem que, juntas, garantem a conferência das imagens de todos os cheques, segundo os padrões estabelecidos (nos Estados Unidos pelo Federal Reserve e pelo Check 21). As ferramentas de verificação da qualidade da imagem e de teste de usabilidade empregadas no momento da digitalização reduzem os prejuízos com fraudes e imagem de baixa qualidade, sem interferir no desempenho do processo. Os testes, normalmente, são executados com rapidez, economizando o tempo dos usuários.

Os testes de usabilidade analisam campos importantes do cheque, como a data, enquanto os testes de qualidade observam os atributos da imagem digitalizada, identificando prontamente os cheques cujos atributos são inaceitáveis para processamento. Entre as características analisadas estão: imagem parcial, inclinação excessiva, imagem borrada, imagem muito clara ou muito escura, tiras na imagem etc.

As tecnologias de garantia da qualidade e da usabilidade da imagem também ajudam a prevenir fraudes. Entre as funcionalidades para detecção de fraudes da solução A2iA CheckReader estão a capacidade de analisar o nome do correntista, assim como todas as informações relacionadas ao beneficiário. A comparação instantânea do nome do correntista, de acordo com uma referência, possibilita a imediata identificação de qualquer suspeita de incompatibilidade. Além de reconhecer e conferir o nome do correntista, o A2iA CheckReader também examina as informações relacionadas ao beneficiário para melhor detecção de alterações fraudulentas.

A combinação das poderosas tecnologias IWR, OCR, ICR e de reconhecimento de escrita da A2iA reduz a suscetibilidade dos bancos a fraudes, além de alarmes falsos comuns em sistemas que fazem o reconhecimento parcial, baseados apenas em caracteres. O A2iA CheckReader analisa os estilos de grafia e os tipos de fonte, identificando, automaticamente, os cheques que podem não ter sido emitidos por pessoas autorizadas a assinar pela conta.

A tecnologia de reconhecimento da A2iA para os sistemas de pagamento gera economia de tempo e redução de custos com entrada de dados, um valor bastante significativo para os grandes bancos, que processam mais de 50 bilhões de cheques anualmente, apenas nos Estados Unidos. Sem a tecnologia da A2iA, as operadoras gastariam horas processando documentos em papel.

Um kit de ferramentas especial para reconhecimento de cheques, a solução A2iA CheckReader é líder de mercado graças às capacidades de reconhecer palavras inteiras, de pronta detecção de fraudes e de verificação de todo o conteúdo do cheque. A A2iA foi além do reconhecimento do valor. É a única empresa com foco específico no reconhecimento de todos os componentes do cheque. O que está evoluindo como consequência disso é uma nova geração de produtos de varejo: coleta nas agências, saques automatizados, melhores sistemas de pagamento, sistemas de detecção de lavagem de dinheiro e maior automação no depósito de cheques nos caixas eletrônicos e nos outros sistemas de auto-atendimento.

Reconhecida por sua arquitetura flexível, a A2iA consegue desenvolver rapidamente soluções customizadas e em outros idiomas. O A2iA CheckReader encontra-se disponível em 22 idiomas e há, inclusive, uma versão do produto para ambientes Linux.

### **TECNOLOGIA DE RECONHECIMENTO PARA FORMULÁRIOS**

A A2iA FieldReader™ é uma solução específica para formulários, entrada de dados e processamento de transações, que melhora radicalmente os procedimentos tradicionais de reconhecimento para setores do mercado com grande fluxo de papéis, como bancos, seguradoras, empresas provedoras de serviços de energia, telecomunicações, saúde, comércio atacadista e varejista e governo.

Segundo o Gartner, apenas nos Estados Unidos, são gastos mais de seis bilhões de dólares, anualmente, na compra de formulários pré-impresos, e mais de 360 bilhões de dólares na captura dos dados desse material. “Cada dólar gasto na produção de um formulário em papel representa de 30 a 150 dólares gastos com o processamento desse formulário”.

A solução A2iA FieldReader combina as mais avançadas tecnologias de OCR, ICR, IWR e reconhecimento de escrita cursiva na captura de dados de formulários em papel. Essa solução garante uma leitura automática de vários campos escritos manualmente ou impresos em diversos tipos de documentos.

Em qualquer documento (pedido, comprovante de entrega, bloco de pesquisa etc) que contém escrita cursiva e texto impresso, ou qualquer combinação dos mesmos, a solução A2iA FieldReader consegue reconhecer:

- Palavras e numerais escritos à mão, com ou sem limitadores de espaço, ou impresos
- Campos delimitados ou próximos a sinais, como símbolos monetários e palavras-chave

A solução A2iA FieldReader opera com tecnologia IWR, o que praticamente elimina erros de reconhecimento de grafia e ortográficos. O reconhecimento das palavras, caractere a caractere, é substituído pela correspondência de palavras e frases, segundo um dicionário definido pelo usuário, o que reduz o demorado processo de revisão e verificação de ortografia, e os erros comuns em outros mecanismos de reconhecimento. O resultado é maior rapidez e eficiência.

A solução A2iA FieldReader conta com vários mecanismos de reconhecimento de grande precisão, que utilizam tecnologia de inteligência artificial, para maior agilidade e precisão possível dos resultados.

### **TECNOLOGIA DE RECONHECIMENTO DE CORRESPONDÊNCIA**

A solução A2iA AddressReader™ localiza, identifica e lê endereços escritos à mão com grande precisão, facilitando a classificação de correspondências, sem a necessidade da intervenção humana.

Assim como todos os produtos da A2iA, a A2iA AddressReader conta com tecnologia IWR. A solução lê palavras e nomes de pessoas e de departamentos inteiros contidos nas áreas de endereçamento. É empregada para aumentar o volume de correspondência que pode ser administrado, automaticamente, em operações de classificação de correspondência nacionais e internas, em grandes corporações.

A solução A2iA AddressReader localiza as áreas de endereçamento em envelopes e outros materiais, e divide essa área em linhas e palavras. Em seguida, a avançada tecnologia de reconhecimento utiliza um dicionário customizado ou uma base postal de dados para ler com extrema precisão as palavras, usando IWR e apresentando o resultado desse reconhecimento com grande confiabilidade. Para uso interno e externo, essa versatilidade possibilita a leitura de nomes de departamentos, de funcionários e de caixas postais. Pode ser usada para separar correspondência nas operações de pré-seleção de cartas que combinam escrita manual e impressa.

A solução A2iA AddressReader opera com uma tecnologia que pode ser adaptada aos diferentes estilos de escrita locais e, inclusive, em vários idiomas.

### **TECNOLOGIA DE RECONHECIMENTO DE DOCUMENTOS NÃO-ESTRUTURADOS**

Combinando tecnologias avançadas de classificação e de reconhecimento, que simulam a leitura feita pelos olhos humanos, a solução A2iA DocumentReader™ classifica rapidamente documentos não-estruturados e localiza conteúdo manuscrito, possibilitando a garimpagem de dados, que antes era impossível de ser realizada em formulários eletrônicos. A solução A2iA DocumentReader é integrada com aplicações de próxima geração de gerenciamento de conteúdo, business intelligence, busca, gestão de processos corporativos e outras aplicações. Suas avançadas capacidades de análise de documento e de reconhecimento de escrita oferecem informações valiosas para as empresas com grande volume de papéis.

A solução A2iA DocumentReader também atua como uma prática tecnologia automatizada de encaminhamento da correspondência recebida, preenchendo assim o hiato entre o mundo do papel e o digital. Além disso, transforma texto em papel em dados eletrônicos simples de serem pesquisados.

A indexação automática dos documentos manuscritos elimina o tempo e os custos associados à revisão e à indexação manual de correspondência, arquivos e outros papéis, além de permitir que esses documentos sejam pesquisados tão facilmente quanto às páginas web. Operando de forma bastante semelhante à velocidade dos olhos humanos, as tecnologias de classificação de documentos e de reconhecimento de palavras do A2iA DocumentReader operam em conjunto na classificação e na extração das informações da correspondência

recebida e de outros documentos não-estruturados. A inteligência coletada sobre um único documento, ou um grupo de documentos, pode ajudar uma grande variedade de aplicações de conhecimento, como encaminhamento de classificação de correio eletrônico, recuperação e arquivamento de documentos, fluxo de trabalho automático e busca.

A tecnologia subjacente de reconhecimento utilizada pelo A2iA DocumentReader é a mesma empregada pela linha dos avançados produtos de reconhecimento da A2iA. É a tecnologia que ajuda no processamento, com grande precisão, de bilhões de cheques em instituições financeiras em todo o mundo e que auxilia os Correios do Reino Unido na seleção de bilhões de cartas manuscritas e na leitura precisa de receitas prescritas por médicos.

### ALGUNS DADOS E NÚMEROS

Hoje, a tecnologia A2iA está presente:

- Em seis dos maiores bancos brasileiros
- Em **mais de 200 milhões** de documentos processados diariamente
- Em **mais de 1000** clientes em todo o mundo
- Em **mais de 140** integradores, OEMs, revendas e parceiros globais
- **Como referência** em mais de **22** países

Entre os clientes da A2iA estão as maiores empresas do mundo, dos mais diferentes setores do mercado, como financeiro, bancário, varejista e atacadista, seguradoras, instituições de saúde e de ensino superior, empresas de telecomunicações, correio, órgãos públicos e várias outras empresas com grande fluxo de papéis.

### DISPONIBILIDADE DOS PRODUTOS

As soluções da A2iA são comercializadas através de integradores, parceiros e revendedores. Para obter mais informação, favor entrar em contato com Jorge Tavares ([jt@a2ia.com](mailto:jt@a2ia.com)), telefone +1 917 237 0390, ramal 4028, ou acesse [www.a2ia.com](http://www.a2ia.com).

###

*A2iA AddressReader, A2iA CheckReader, A2iA DocumentReader e A2iA FieldReader  
são marcas comerciais da A2iA Corporation.*